



Es hora de llamar las cosas  
**por su nombre**

Memoria



**2023**

# Contenido

**01**  
**Quiénes somos** ..... 03

**02**  
**Cómo nos organizamos** ..... 12

**03**  
**Nuestras entidades** ..... 16

**04**  
**Órganos de representación** ..... 21

**05**  
**Qué hacemos** ..... 26

**06**  
**Comunicación** ..... 89

**07**  
**Publicaciones** ..... 92

**08**  
**Nuestras alianzas** ..... 97

**09**  
**Nuestras cuentas** ..... 99

**10**  
**Directorio** ..... 103

**ES HORA**

**DE LLAMAR A LAS COSAS**

**POR SU NOMBRE**

Ahora PREDIF es IMPULSOR SOCIAL



**01**

**Quiénes  
somos**



# Nuestra **misión**

IMPULSA IGUALDAD España es una confederación de 25 años de vida sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, que representa y realiza programas de más de 2,5 millones de personas con discapacidad física y orgánica, promoviendo acciones en beneficio de todas ellas. En el año 2003 fue declarada de utilidad pública.

PREDIF es hoy un referente en materia de **turismo accesible**, preside la Comisión de Turismo y Ocio inclusivos del CERMI, y sus protocolos y criterios en el ámbito de la accesibilidad son los consensuados por todo el sector de la discapacidad.

“

**La misión de  
IMPULSA  
IGUALDAD es:**

Promover la igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad física y orgánica gravemente afectadas.

También lideramos y trabajamos seriamente dentro del movimiento asociativo de personas con discapacidad, **la promoción de la autonomía personal y la vida independiente** a través de la legitimización y consolidación de la figura del asistente personal.

”

- **275 entidades**
- **2,5 millones de personas con discapacidad representadas**



# Nuestros Compromisos



- Representación del colectivo de personas con discapacidad física.
- Cohesión y prestación de servicios a las entidades miembro.
- Proyectos y actividades para promocionar la accesibilidad universal, y el turismo y ocio inclusivo.
- Asesoría en accesibilidad universal.
- Promoción de la asistencia personal y el modelo de vida independiente.
- Programas de organización de viajes de turismo y termalismo.
- Formación y sensibilización sobre las necesidades de las personas con discapacidad.

# Nuestra mejora **continua**

Para ayudarnos a mejorar de forma continua y adaptarnos a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés nos apoyamos en la norma de calidad: [ISO 9001:2015](#).

En 2023 hemos realizado con éxito la renovación de esta certificación.



Además, IMPULSA IGUALDAD posee el **Sello Bequal** en su categoría Premium, que demuestra el compromiso de la entidad en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Discapacidad en áreas esenciales como la estrategia y liderazgo, el compromiso de la alta dirección hacia las personas con discapacidad, la gestión de los recursos humanos, el cumplimiento de la normativa y las políticas inclusivas y de igualdad de oportunidades en todos los procedimientos.



# Nuestro propósito

## IMPULSA IGUALDAD, referente de la gran discapacidad física y orgánica

Pretende ser la red de referencia que represente y reivindique los derechos de todas las personas con discapacidad física y orgánica, con una propuesta innovadora y reconocida por todo el colectivo y el movimiento organizado de la discapacidad, la Administración Pública y el sector empresarial.

Deseamos que las personas con discapacidad física y orgánica, a través de nuestra entidad, conozcan los servicios, prestaciones, canales de comunicación y, en definitiva, cualquier actuación que implique que se garantice, en todos los sentidos y en todos los ámbitos de la vida, la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

“  
IMPULSA IGUALDAD aspira a que haya una sociedad donde las personas con discapacidad física sean autónomas y desarrollen un modelo de vida independiente.  
”



# Nuestros valores

Las creencias que nos definen se reflejan en los siguientes valores que son la esencia de la entidad y deben externalizarse en comportamientos concretos de actuación de todas las personas que componen la entidad.

Estos son:





# Plan de acción

El Plan de Acción 2023 es la hoja de ruta que guía a IMPULSA IGUALDAD en la consecución de sus fines, reforzando su papel como interlocutor ante los poderes públicos y grupos de interés.

## Objetivos

### 01 Defender los derechos

de las personas con discapacidad física y orgánica mediante la incidencia política.

### 04 Fomentar la innovación

y transformación digital de IMPULSA IGUALDAD.

### 02 Mejorar las alianzas

estratégicas, tanto públicas como privadas, que ayuden a impulsar el propósito de IMPULSA IGUALDAD.

### 05 Consolidarnos

como la red de referencia estatal en asistencia personal.

### 03 Visibilizar y desarrollar el área de empleo,

atendiendo a las necesidades de nuestros profesionales y de las personas con discapacidad.

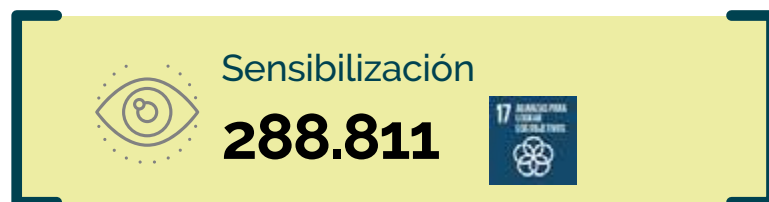
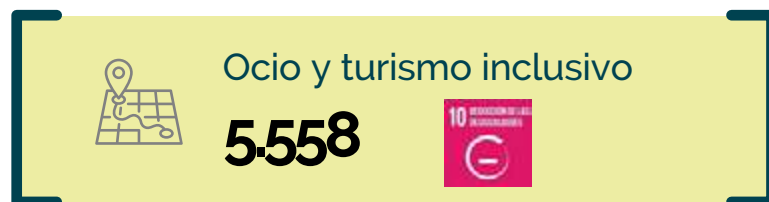
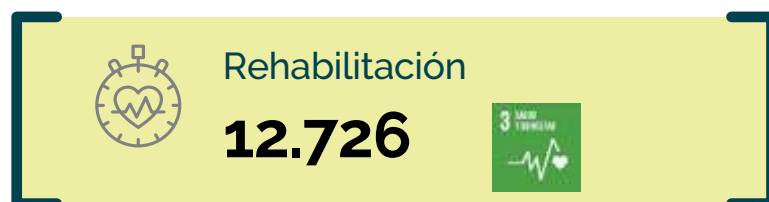
### 06 Referencia estatal

en materia de turismo inclusivo mediante la herramienta TUR4all.



# IMPULSA IGUALDA en cifras

Gracias al trabajo que todas nuestras entidades llevan a cabo en España, nuestra confederación ha atendido a **402.267** personas con discapacidad.



# Cifras en 2023

A través de sus 275 entidades y sus 10 federaciones, la confederación PREDIF tiene presencia en 13 comunidades autónomas del territorio español.



**275**

Entidades



**10**

Federaciones



**4.207**

Voluntarios



**5.252**

Profesionales



**53.260**

Socios



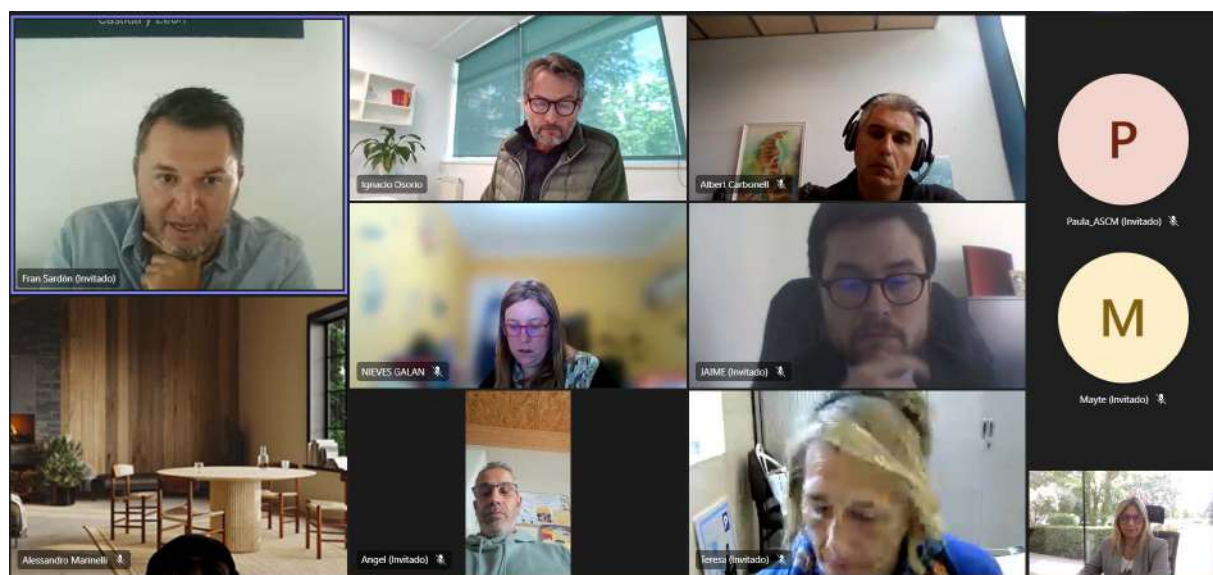
02

# Cómo nos organizamos

# Asamblea general

La asamblea general que ostenta la máxima representación de IMPULSA IGUALDAD **se reunió el 15 de junio para tratar la aprobación del Plan de Actuación**, evaluar la gestión de la Junta Directiva, aprobar el estado de cuentas del año anterior y los presupuestos anuales de ingresos y gastos.

**La Junta Directiva es el órgano encargado de llevar a efecto la política de acción decidida por la Asamblea General**, así como de establecer las estrategias para su mejor consecución. Está formada por personas pertenecientes a nuestras entidades y elegidas por la Asamblea General. Su colaboración es sin ánimo de lucro y voluntaria.



## Juntas directivas celebradas durante el año 2023

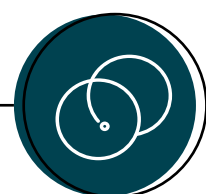
- 21 de marzo de 2023
- 17 de mayo de 2023
- 13 de junio de 2023
- 18 de octubre de 2023

# La Junta Directiva



## **PRESIDENTE**

Francisco José Sardón Peláez



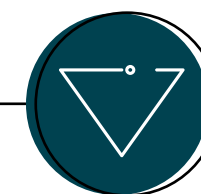
## **VICEPRESIDENCIA**

Yolanda Segovia Segovia  
Albert Carbonell  
Sara Rodríguez Pérez



## **SECRETARIA DE LA MUJER**

Mayte Gallego Ergueta



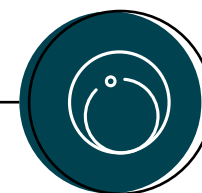
## **SECRETARIO**

Alessandro Marinelli



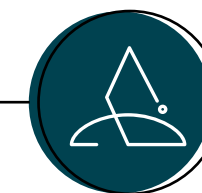
## **SECRETARIO DE FINANZAS**

Ángel De Propios Sáez



## **SECRETARIA DE COMUNICACIÓN**

Teresa Navarro Ferreros



## **VOCALES**

M<sup>a</sup> Carmen Menacho Holgado  
Ramón Hernández

# El equipo de **IMPULSA IGUALDAD**

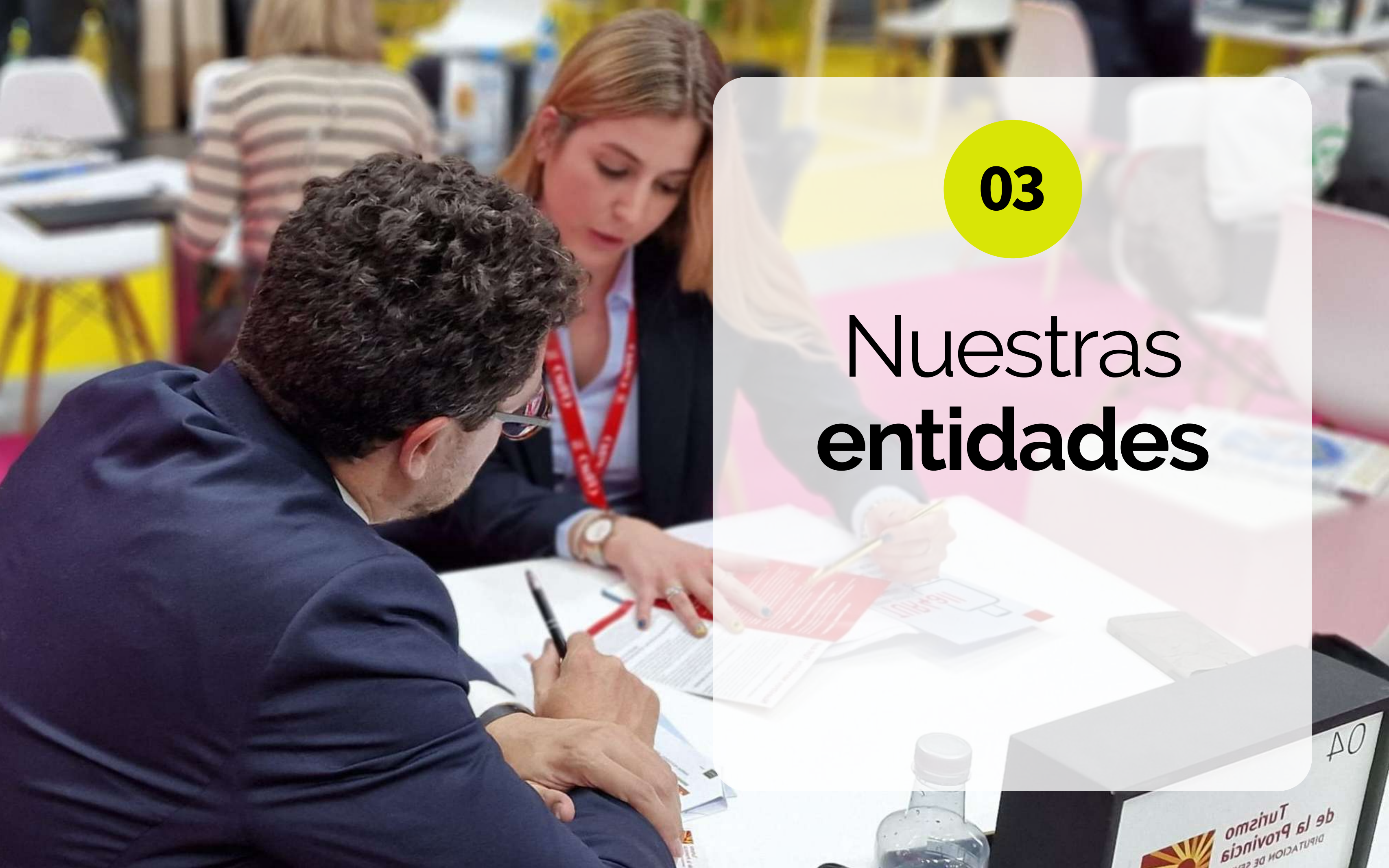
**PREDIF cuenta con un gran equipo de profesionales y expertos que hacen una gran labor cada día.**

- **Director general**  
Ignacio Osorio de Rebellón Villar
- **Área económica financiera**
  - **Directora financiera**  
Gema Campos Simarro
  - **Equipo técnico**  
M<sup>a</sup> José García Escobar  
María González Castillo
- **Área de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura inclusiva**
  - **Director técnico**  
Miguel Carrasco Hernández
  - **Equipo técnico**  
Edurne Francisco Contreras  
Luz Marina Gil López de Pablo  
Stelena Angelova
- **Área de Autonomía Personal y Vida Independiente**
  - **Directora técnica**  
Myriam Arnáiz Caballero
  - **Equipo técnico**  
Gloria Noguera Penalva  
Ana Rosa Sánchez Jiménez
- **Adjunta a dirección y Responsable de Calidad**  
Elena López de los Mozos Díaz-Madroñero
- **Asistente de apoyo a las direcciones técnicas**  
Iván López Guerrero
- **Área de Comunicación y Marketing**
  - **Directora técnica**  
María Hernández Izquierdo
  - **Equipo técnico**  
Jesús Olmo López  
Carmen Barquín Gutiérrez
- **Oficina de Proyectos Europeos**  
Pablo González Armenteros  
Alba García Leiva
- **Programa de Vacaciones**  
Rosa M<sup>a</sup> Vicente Carrión
- **Monitores Programa de Vacaciones**  
Virginia Gómez Olías  
José Hernán López Canales  
Enrique Rangel Gandarilla  
Nerea Martínez Gimenez  
Ana Isabel Vicente Carrión  
María del Carmen Vicente Carrión  
Juan Carlos Toro Garrido



**03**

# Nuestras entidades



40  
DIRECCION DE SERVICIOS  
de la Provincia  
Turismo



# Nuestras entidades



# Nuestras entidades

## 01. CODISA IMPULSA IGUALDAD Andalucía

**FEDEMA** (Federación de Asociaciones de Esclerosis Múltiple de Andalucía)

**FEJIDIF** (Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Jaén)

**FEPAMIC** (Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física de Córdoba)

**DECADI** (Federación gaditana de deportes, capacitación, accesibilidad universal y diversidad funcional)

**IMPULSA IGUALDAD** Málaga

**IMPULSA IGUALDAD** Sevilla

Asociación Andaluza de Fibrosis Quística

**ASANHEMO**, Asociación Andaluza de Hemofilia

**ASPAYM** Andalucía

## 02. IMPULSA IGUALDAD Castilla y León

**ACREMIF** (Asociación de Atención Integral a Personas con Discapacidad Física y Psíquica)

Asociación Social **Diversa-León**

Asociación Niñas y Mujeres con Discapacidad **AMUDIS** de Castilla y León

### NEOFUTURO

**EAVACYL** (Asociación de Enfermedades Autoinmunes y Vasculitis de Castilla y León)

**AMPA** (Asociación de Personas con Discapacidad Física de la provincia de Ávila)

Fundación y Asociación **ASPAYM CyL**

Asociación Coordinadora de Personas con diversidad funcional de Castilla y León

VALLADOLID PARA TODOS

## 03. IMPULSA IGUALDAD Comunidad Valenciana

Asociación de Mujeres con Discapacidad

**Xarxa**

Asociación **Cadir**

**ASPAYM** Comunidad Valenciana

## 04. IMPULSA IGUALDAD Región de Murcia

Plataformas Stop Dependencia **ADA** (Asociación de Deporte Adaptado del Mar Menor)

**ASPAYM** Región de Murcia

Asociación de Esclerosis Múltiple Cartagena y Comarca. **EMACC**  
Asociación Océano Libre

## 05. IMPULSA IGUALDAD Galicia

Auxilia Lugo

Sodináutica

**ASPAYM** Galicia

## 06. IMPULSA IGUALDAD Principado de Asturias

Cosa Nueva

Asociación para el Desarrollo del Transporte Adaptado

Llanera sin barreras

Alienta

**ASPAYM** Principado de Asturias

**ASPERGER** ASTURIAS

BARRERAS ARQUITECTONICAS PRAVIA

# Nuestras entidades

## 07. IMPULSA IGUALDAD Islas Baleares

**ABDEM** (Asociación Balear de Esclerosis Múltiple)

**REHACER** (Asociación para la Rehabilitación de Accidentados Cerebrales de Baleares)

**ELA Baleares**

**Fundació Embat**

**ASPAYM Baleares**

**AEMIF**. Asociación de Esclerosis Múltiple de Ibiza y Formentera

## 08. Federación Nacional de ASPAYM

**ASPAYM Albacete**

**Federación ASPAYM Andalucía**

**ASPAYM Baleares**

**ASPAYM Cádiz**

**ASPAYM Castilla y León**

**ASPAYM Cataluña**

**ASPAYM Comunidad Valenciana**

**ASPAYM Córdoba**

**ASPAYM Madrid**

**ASPAYM Málaga**

**ASPAYM Murcia**

**ASPAYM Principado Asturias**

**ASPAYM Sevilla**

**ASPAYM Toledo**

**ASPAYM Castilla-La Mancha**

**Fundación Lesionado Medular**

**Fundación ASPAYM Castilla y**

**León ASPAYM Cuenca**

**ASPAYM Galicia**

**ASPAYM Granada**

**ASPAYM Jaén**

# Nuestras entidades

## 09. COAMIFICOA

**ACODIFNA** (Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Navarra)

**Asociación Sociocultural ASCM**

**Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias**

**Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Castilla y León**

**ELKARTU** (Federación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Gipúzkoa)

**ADIFI - Jerez** (Asociación de Discapacitados Físicos)

**CAMIGA** (Coordinadora de Asociaciones de Minusválidos de Galicia)

**AMPA** (Asociación de Personas con Discapacidad Física de la provincia de Ávila)

**ACMFQ** (Asociación Castellano Manchega de Fibrosis Quística)

**Coordinadora de Discapacitados Físicos de Asturias**

**CODIFIMA**

**CODIFIVA**

## 10. ECOM

**Federación ECOM Barcelona**

**Federación ECOM Girona**

**Federación ECOM Lleida**

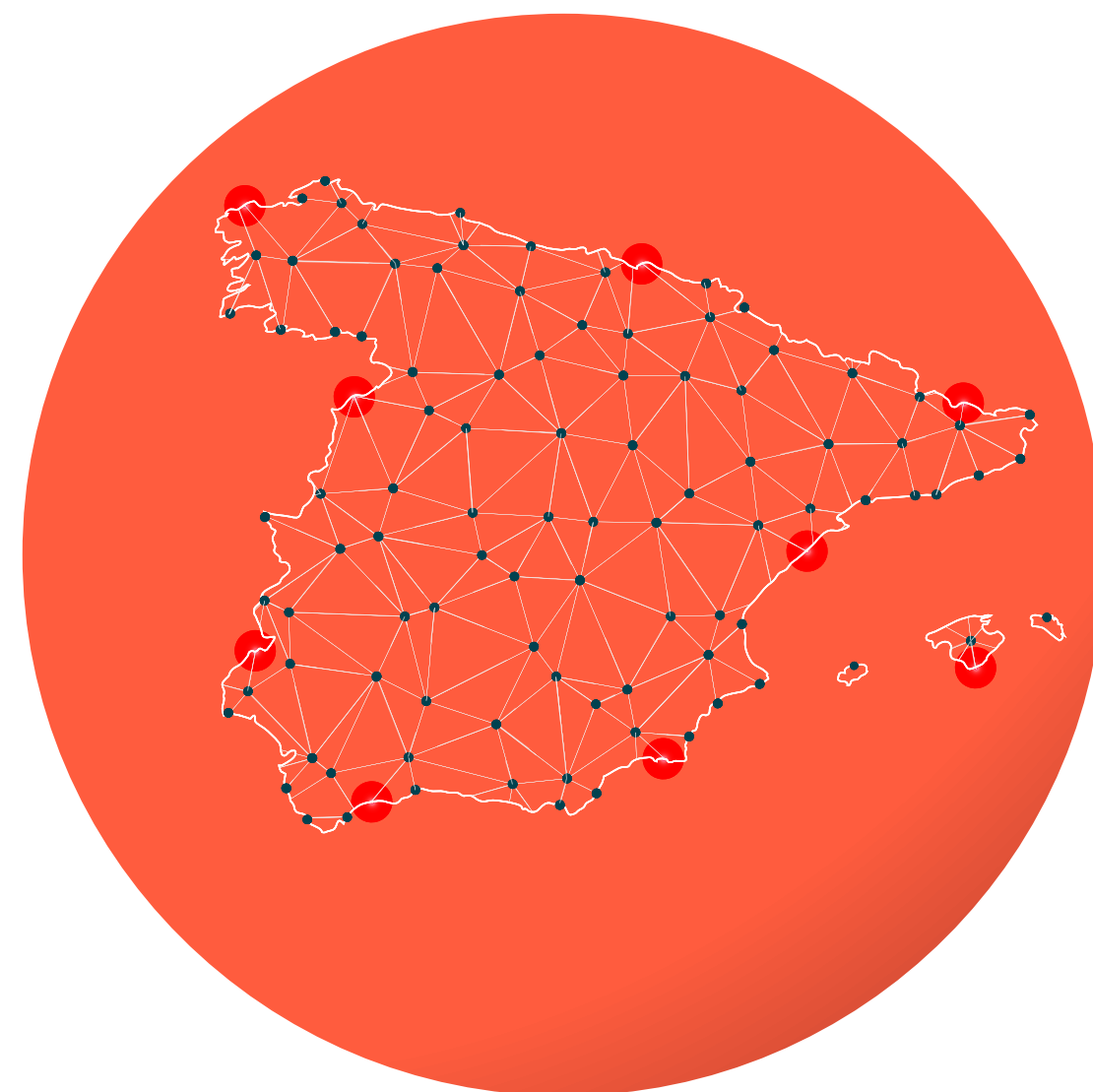
**Federación ECOM Tarragona**

**Fundación ECOM**

## Otras entidades

**Asociación Sillas Voladoras**

**La Ciudad Accesible**



04

# Órganos de representación

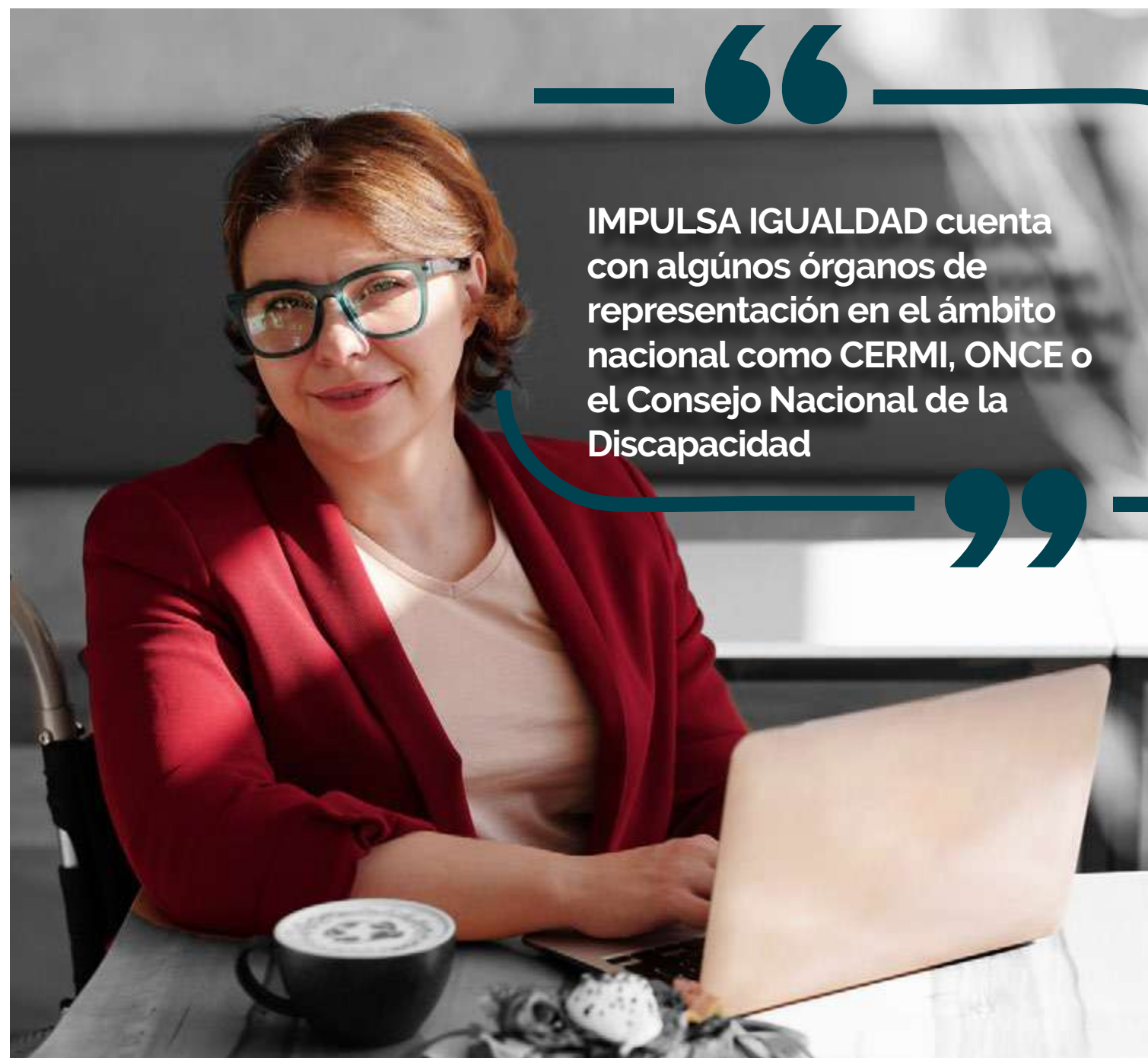


# Ámbito Nacional

**CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad)**, donde IMPULSA IGUALDAD preside la Comisión de Turismo y Ocio Inclusivos, el Grupo de trabajo de Asistencia Personal y participa activamente con su representante en su Comité Ejecutivo y dos representantes en la Asamblea de Representantes.

**Patronato de Fundación ONCE**, máximo órgano de gobierno, donde participan las principales organizaciones de personas con discapacidad de España.

**Consejo Nacional de la Discapacidad**, órgano consultivo del Ministerio de Sanidad, Política Social de Igualdad, en el que PREDIF ocupa una vocalía.



“IMPULSA IGUALDAD cuenta con algunos órganos de representación en el ámbito nacional como CERMI, ONCE o el Consejo Nacional de la Discapacidad”

# Ámbito Nacional

## Dentro de la estructura de trabajo del CERMI, IMPULSA IGUALDAD participa en las siguientes comisiones y grupos de trabajo:

- **Comisión de Juventud** con Discapacidad.
- **Comisión de Estatutos**, Régimen Interno, Admisión de Nuevos Socios y Garantías.
- **Comisión de Inclusión** Laboral.
- **Comisión de Accesibilidad** Universal.
- **Comisión de RSE** / Discapacidad.
- **Comisión de Género**. Comisión de Educación.
- **Comisión de Turismo** y Ocio Inclusivos.
- **Comisión de Envejecimiento Activo**. Comisión de Familias.
- **Comisión de Cultura** Inclusiva.
- **Comisión de Derechos Sociales**
- **Comisión de Cooperación** e Innovación Asociativas.
- **Comisión de Diversidades Sexuales** y Discapacidad.
- **Comisión de Relaciones y Cooperación Internacional**.
- **Comisión de medios** e Imagen Social.
- **Comisión de salud** y Espacio Sociosanitario.
- **Comisión de Valoración de la Discapacidad**.
- **Grupo de Trabajo de Vida Independiente** y Asistencia Personal.
- **Grupo de trabajo de Desarrollo Rural Inclusivo**.
- **Grupo de trabajo de Atención Temprana**.
- **Plataforma Tecnológica de Turismo Thinktur**. Grupo de Trabajo de Accesibilidad Universal.
- **Comisión de Estudios de Turismo**. Asociación Española de Contabilidad Administración de Empresas (AECA).

Además, IMPULSA IGUALDAD es la entidad responsable del seguimiento del Convenio entre CERMI y la Secretaría del Estado de Turismo.

# Ámbito Nacional

## Por último, en representación del CERMI, se participa en los siguientes grupos de trabajo de AENOR:

- **CTN 170:** Accesibilidad Universal y Diseño para todos.
- **CTN 41/SC 7/ GT1:** Accesibilidad al Patrimonio Cultural Inmueble.
- **CTN 178/SC 5** "Destinos turísticos" (5 grupos de trabajo).
  - GT1 Innovación
  - GT2 Tecnología
  - GT3 Accesibilidad
  - GT4 Sostenibilidad
  - GT5 Gobernanza, Urbanismo y movilidad

### Grupos de trabajo de las normas Q de Calidad Turística Española

- Empresas de Tiempo Compartido: **UNE 185001**
- Establecimientos Balnearios: **UNE 186001**
- Playas: **UNE 187001**
- Espacios Naturales Protegidos: **UNE 187002**
- Patronatos de Turismo: **UNE 187007**
- Estaciones de Esquí y Montaña: **UNE 188002**
- Cursos de Formación de Guías Turísticos: **UNE 15565**
- Agencias de Viaje: **UNE 189001**
- Empresas de Autocares Turísticos: **Norma Q**
- Servicios de Restauración: Serie **UNE 167000**
- Hoteles y Apartamentos Turísticos: **UNE 182001**
- Alojamientos Rurales **UNE 183001**
- Campings: **UNE 184001**
- Oficinas de Información Turística: **UNE 187003**
- Convention Bureaux: **UNE 187005**
- Campos de Golf: **UNE 1878001**
- Empresas de Ocio Nocturno: **UNE 188005**
- Instalaciones Náutico Deportivas: **UNE 188004**
- Empresas de Turismo Activo: **UNE 188003**
- Turismo Industrial: **UNE 302001**
- Azafatas y personal de apoyo: **UNE 189002**



# Ámbito Internacional

**EDF (Foro Europeo de la Discapacidad)** es una organización no gubernamental independiente que representa los intereses de 80 millones de europeos con discapacidad. Es la única plataforma europea a cargo de las personas con discapacidad y sus familias. IMPULSA IGUALDAD participa en esta a través del CERMI.

**ENAT (European Network for Accesible Tourism)**, es la asociación internacional sin ánimo de lucro dirigida a trabajar para las empresas y los organismos comprometidos con el estudio, la promoción y la práctica del turismo accesible.

**ISTO (Organización Internacional de Turismo Social)**, reúne a los actores de turismo social, sostenible y solidario en todo el mundo. ISTO representa un turismo accesible y respetuoso, y desde el 2022, IMPULSA IGUALDAD forma parte del consejo de dirección de la organización.





**05**

**¿Qué  
hacemos?**

# ¿Qué hacemos?

**IMPULSA IGUALDAD es una organización alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por eso, en esta memoria de actividades hemos querido relacionar nuestras acciones con algunos de estos Objetivos.**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Mundiales, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.



Fin de la pobreza



Fin del hambre



Salud y bienestar



Educación de calidad



Igualdad de género



Agua limpia y saneamiento



Energía asequible



Trabajo decente



Industria e innovación



Reducción de desigualdad



Ciudades sostenibles



Consumo responsable



Acción por el clima



Vida submarina



Vida terrestre



Paz y justicia sólidas



Alianzas para lograr objetivos

**Nos alineamos con los objetivos de desarrollo sostenible**

# Programas y servicios

**IMPULSA IGUALDAD** desarrolla de forma centralizada y para todas sus asociaciones diversos programas que complementan y diversifican la actividad dirigida al colectivo representado, aunque las principales entidades prestadoras de servicios dirigidos a las personas con discapacidad son las federaciones y asociaciones integradas.

Todas las acciones son realizadas bajo la coordinación del equipo de profesionales de la Confederación, contando con el apoyo de los trabajadores y trabajadoras de las entidades integradas, buscando en todo momento la mayor eficacia y calidad en las acciones y canalizando los esfuerzos de las entidades integrantes para obtener una única voz, más potente, ante la sociedad.

Los programas y acciones desarrolladas no se limitan a los socios de las entidades que conforman IMPULSA IGUALDAD, sino que están abiertos a todas las personas con discapacidad.

“

**Más de 390.000 personas se han beneficiado de nuestros programas y servicios.**

”



# Programas y servicios

Los programas y acciones que desarrolla **IMPULSA IGUALDAD** son los siguientes:

## 5.1

Fortalecimiento y Cohesión Asociativa

## 5.2

Turismo y Termalismo para Personas con Discapacidad.

## 5.3

Programa de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura Inclusiva

## 5.4

Plataforma TUR4all

## 5.5

Asesoría en Accesibilidad Universal y Diseño para Todos

## 5.6

Área de Autonomía Personal y Vida Independiente.

# 5.1 Fortalecimiento y cohesión asociativa

## Apoyamos a nuestras entidades

IMPULSA IGUALDAD ha impulsado en 2023 el fortalecimiento de su Red Asociativa a través de la consolidación de la cohesión de las entidades, el incremento de la incidencia política y el empoderamiento y refuerzo de la dinámica interna y externa de las organizaciones que forman la Confederación.



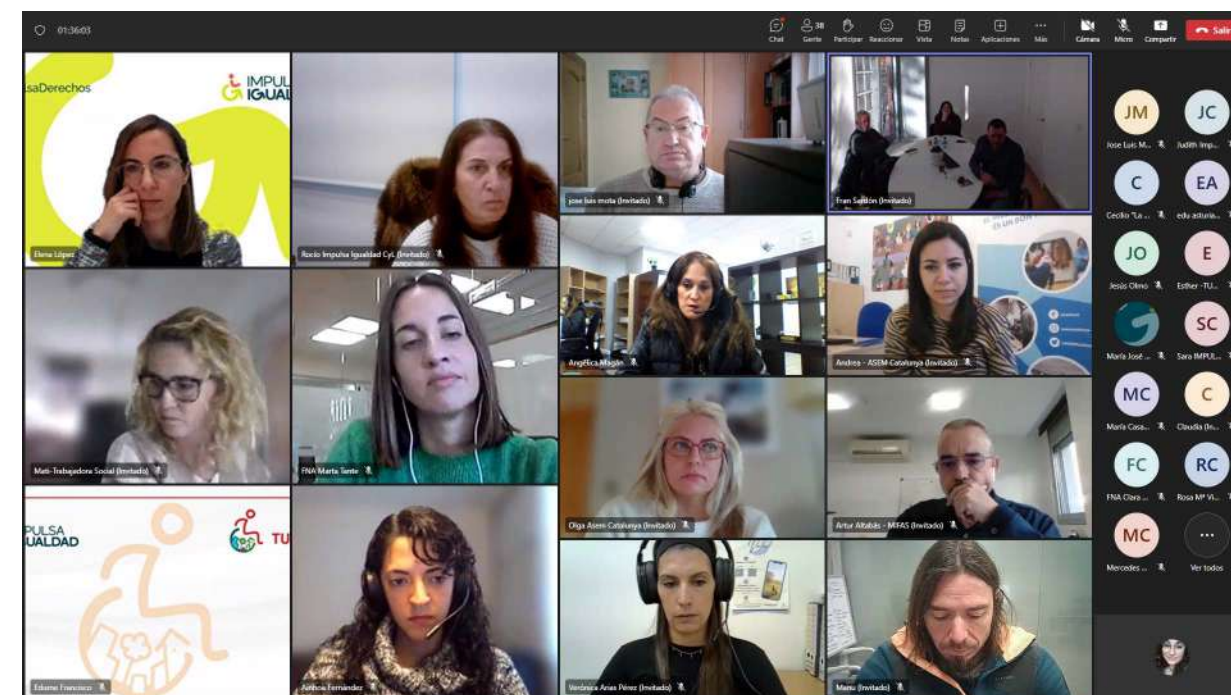
# LAB IMPULSA

**LAB IMPULSA 2023 se ha celebrado a través de tres webinar, sobre diferentes temas de interés y actualidad y con un espacio sobre buenas prácticas de nuestras entidades. En este encuentro han participado más de 90 profesionales en representación de todas las federaciones de la red IMPULSA IGUALDAD.**

## 3ª Edición Premios IMPULSA IGUALDAD

IMPULSA IGUALDAD convoca la tercera edición de los PREMIOS IMPULSA IGUALDAD con la finalidad de poner en valor y reconocer el trabajo de las entidades de la Confederación que han hecho un esfuerzo por desarrollar proyectos, iniciativas y experiencias a favor de las personas con discapacidad física y orgánica.

En esta tercera edición los galardonados han sido los siguientes:



# LAB IMPULSA

Premio al **proyecto PIL**: de Inclusión Sociolaboral para víctimas con discapacidad, presentado por la Asociación DIA de Víctimas de Accidentes, en la categoría de Inclusión laboral.

Premio al **proyecto Destino Tromsø**: Rompiendo barreras, presentado por GRUP MIFAS, en la categoría de Turismo inclusivo.

Premio al **proyecto Servicio Integral de Asistencia Personal (SIAP ASTURIAS)**, presentado por IMPULSA IGUALDAD Principado de Asturias, en la categoría de Autonomía personal y Vida independiente.

Premio al **proyecto Vela**, presentado por Fundación ASPAYM Castilla y León, en la categoría de Mujeres con discapacidad.

Premio al **proyecto INTÉGRATE CONMIGO**: UN PROYECTO LLENO DE VALORES, presentado por ASOCIACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD "LA DECISIÓN", en la categoría de Jóvenes con discapacidad.



Premio al **proyecto SACAMOS AL ACTIVISTA QUE LLEVAMOS DENTRO**, presentado por la ASSOCIACIÓ CATALANA DE PERSONES AMB MALALTIES NEUROMUSCULARS (ASEM CATALUÑA), en la categoría de Campaña de derechos.



# Proyectos Europeos

## Oficina de Proyectos Europeos

La Oficina de Proyectos Europeos tiene como objetivo asegurar los derechos y la autonomía de las personas con discapacidad a través de su inclusión en todos los ámbitos de su vida mediante el desarrollo de proyectos europeos en los cuales la persona con discapacidad tiene un rol activo.

Otro de los objetivos de la oficina de proyectos europeos es apoyar a sus federaciones a participar en proyectos europeos de modo que puedan desarrollar programas innovadores y enriquecedores que influyan de forma positiva en la sociedad.

Esta oficina de proyectos europeos tiene dos de duración y ha participado de manera activa en diferentes convocatorias europeas.



### Datos

**12** proyectos activos en 2023

**10** proyectos presentados en diferentes convocatorias europeas (principalmente Erasmus +)

**1** proyecto europeo aprobado en la convocatoria Erasmus +

- AAC



# Proyectos Europeos



# Campus **IMPULSA IGUALDAD**

## Formación pensada para todas las personas

IMPULSA IGUALDAD apuesta por la formación como pilar fundamental para la búsqueda de la excelencia profesional del movimiento asociativo de las personas con discapacidad física y orgánica. Por ello, la entidad ofrece un programa de formación cuyo objetivo es dotar al equipo humano de las entidades de la Confederación de una cualificación profesional y personal óptima para el desempeño de su labor.

## CAMPUS IMPULSA IGUALDAD

IMPULSA IGUALDAD dispone de una Plataforma de Formación, dirigida a la formación y a la mejora profesional del personal técnico, voluntario y directivo de sus entidades. A través de esta plataforma se promueve también, para las personas con discapacidad, la formación profesional para el empleo, la adquisición de conocimientos y habilidades transversales y el empoderamiento de las personas.

[Conoce Campus IMPULSA IGUALDAD](#)



## 5.2 Turismo y termalismo para **personas con discapacidad**

IMPULSA IGUALDAD gestiona un programa anual de viajes de turismo y termalismo cofinanciado por el IMSERSO del que pueden beneficiarse las personas con discapacidad.

### Los objetivos de los viajes son los siguientes:

- **Facilitar**  
a las personas con discapacidad, fundamentalmente a las personas gravemente afectadas, la práctica de unas actividades de turismo y de ocio similares al resto de la sociedad, dentro de un ambiente normalizado y con el apoyo personal que precisan.
- **Promover**  
la autonomía personal. Evitar el deterioro funcional de las personas con discapacidad.
- **Proporcionar**  
un mayor respiro familiar.
- **Mejorar**  
el estado general de salud de las personas beneficiarias.
- **Fomentar**  
las relaciones sociales y el desarrollo personal de las personas con discapacidad a través de experiencias turísticas.

“



5.558

participantes

”

# Nuestros viajes

**Incluyen el transporte adaptado de ida y vuelta, y en algunos casos durante la estancia en destino, un seguro básico de accidente para el viajero, monitores de apoyo y alojamiento en régimen de pensión completa en establecimientos hoteleros accesibles.**

Los alojamientos y destinos seleccionados tienen que cumplir con unos requisitos mínimos de accesibilidad.

Por ello, previamente los establecimientos son visitados por técnicos de IMPULSA IGUALDAD, que realizan un diagnóstico del grado de accesibilidad que presentan.

Deben garantizar el uso y disfrute normalizado de los servicios comunes de la instalación, aunque en ocasiones puntuales requieran de ayuda de terceras personas.

Los requisitos que se deben reunir, con carácter general, para ser beneficiario del programa de turismo y termalismo son los siguientes: tener reconocida una discapacidad igual o superior al 33 % y no haber disfrutado de otro viaje subvencionado por el IMSERSO en la misma convocatoria.

Con la premisa de hacer una selección justa y equitativa según las necesidades que presentan las personas beneficiarias, se han establecido unos criterios que permiten valorar y baremar a todos los candidatos en igualdad de condiciones.



# Nuestros viajes

## Los criterios sobre los que se prioriza son los siguientes:

- Mayor grado de discapacidad.
- Necesidad de ayuda de tercera persona.
- Situación económica, dando prioridad a aquellas personas con menores recursos.
- Lugar de residencia, dando prioridad a las personas que residen en zonas rurales, centros tutelados y residencias.

A pesar de la pandemia, IMPULSA IGUALDAD sigue con gran esfuerzo con su programa de viajes, estableciendo las medidas de seguridad necesarias y siguiendo los protocolos establecidos para evitar riesgos.

En los viajes realizados durante el año 2023, han participado un total de:

**613**

Viajeros

**343**

Personas beneficiarias

**48**

Monitores

**270**

Acompañantes

**24**

Turnos de vacaciones



# Nuestros viajes

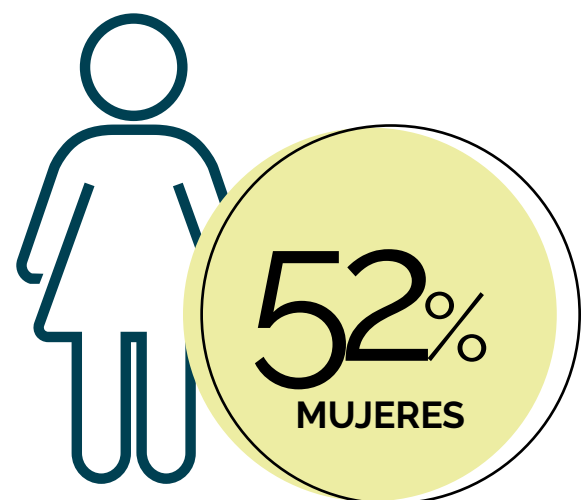
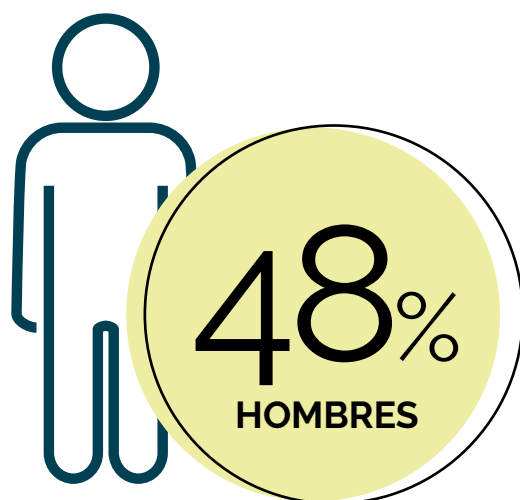
## Personas beneficiarias:

**La media de la edad de todos los viajes realizados durante 2023 es de 59 años.**

Se han realizado 24 turnos, dos con ASPAYM CyL, uno con ASPAYM León, uno con el CAMF de Alcuéscar (Cáceres), uno con ASPAYM Asturias y uno con ASPAYM Granada.

Del total de personas beneficiarias, el 48% han sido hombres y el 52% mujeres, lo que refleja una participación prácticamente equitativa en cuestión de género.

La diferencia la encontramos si se tiene en cuenta el sexo de los acompañantes ya que se observa una sobrerrepresentación femenina de estos, un 69% de mujeres frente a un 31% de varones.



# Nuestros viajes

Hay que destacar que el porcentaje de personas beneficiarias usuarias de silla de ruedas que viaja con IMPULSA IGUALDAD es del 40% y más del 70%, presentan una discapacidad media del 79%.

Respecto a la distribución de los usuarios en función del tipo de discapacidad, cabe resaltar la sobrerrepresentación existente de aquellos que tienen una discapacidad física (95 %).



Esto se debe al carácter que denota esta entidad, aunque hay que matizar que no se establecen restricciones en la admisión de personas con discapacidades de otro tipo, según se observa en el siguiente cuadro.

## Nº de personas beneficiarias del programa de vacaciones por tipo de discapacidad

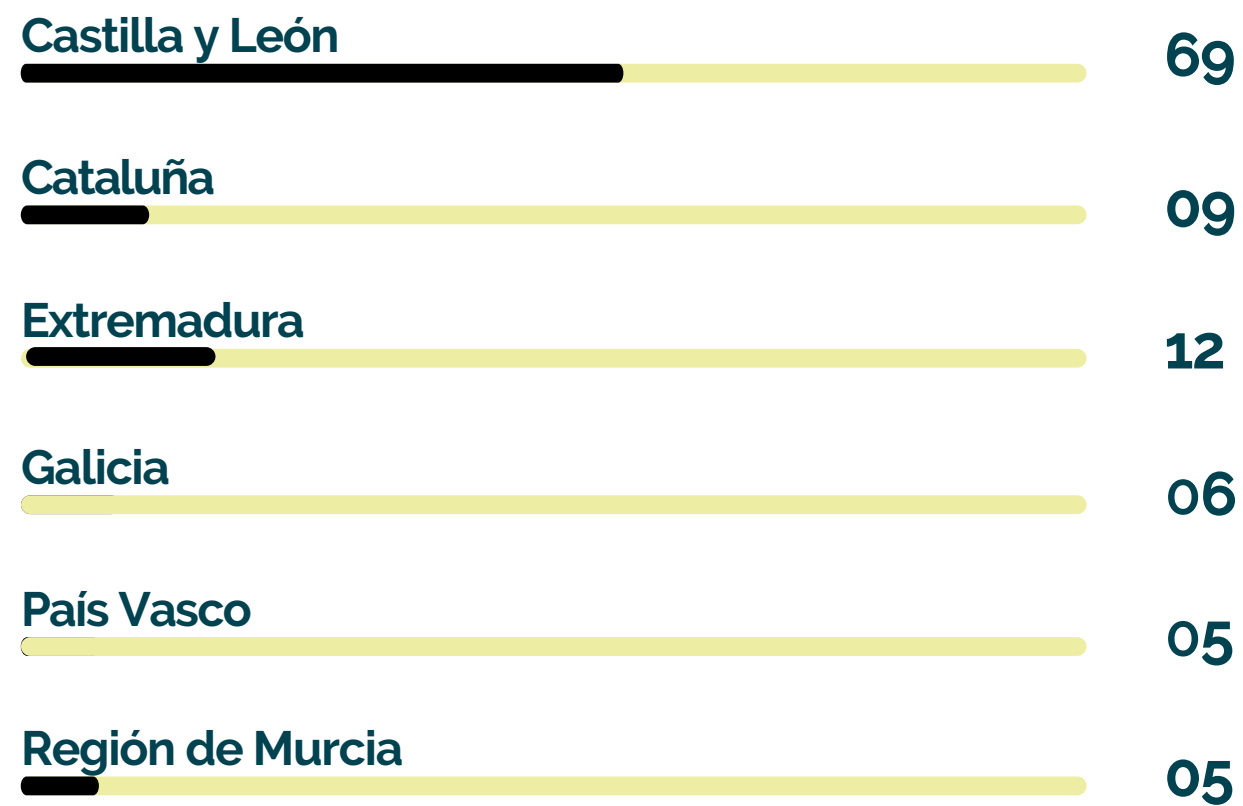




# Comunidades autónomas

## Número de personas beneficiarias

Durante el año 2023, han participado un total de 13 comunidades autónomas.



## 5.3 Área de accesibilidad universal, turismo y cultura

### Las diferentes acciones...

que se implementan en este programa tienen dos destinatarios directos, los turistas con discapacidad y los profesionales del sector turístico.

#### Acciones dirigidas a los turistas con discapacidad:

- 1 Análisis**  
de la accesibilidad de la oferta turística.
- 2 Divulgación**  
de la oferta turística accesible.
- 3 Respuesta**  
a consultas directas en materia de turismo accesible, fundamentalmente referidas a establecimientos o destinos accesibles.
- 4 Representación**  
de los turistas con discapacidad en grupos de trabajo y comisiones del sector turístico y en ferias y congresos.

“



3.940

alumnos formados

”

## 5.3 Área de accesibilidad universal, turismo y cultura

Acciones dirigidas a los profesionales del sector turístico y administraciones públicas:

- 1 Sensibilización**  
de la necesidad de destinos turísticos accesibles.
- 2 Formación**  
se desarrollan diferentes cursos y seminarios dirigidos a los profesionales del sector turístico público y privado.
- 3 Asesoría**  
en materia de accesibilidad y atención al cliente en los establecimientos turísticos.
- 4 Publicaciones**  
y manuales de accesibilidad aplicada al sector turístico y cultural.
- 5 Investigación**  
análisis de los hábitos turísticos de las personas con discapacidad y diagnóstico de la accesibilidad de la oferta turística.



# Promoción y sensibilización sobre **turismo accesible**

A lo largo de 2023 se han desarrollado las siguientes acciones en dentro del Programa de Turismo Accesible:

- Acción formativa de Turismo Accesible en contexto Destino Turístico Inteligente (DTI)
- Acción formativa: "Apuesta Municipal por el Turismo Accesible - Parte II"
- Acción formativa: "Turismo Accesible y atención al turista con discapacidad"
- Eco Encuentro Viajes el Corte Inglés, jornadas de sensibilización.
- Expo Accesible (feria virtual)
- Taller sobre accesibilidad "Ponte en mi lugar", celebración del día de los museos (El poder de los museos). Museo de Historia de Madrid. Fundación Grupo Triangle, PREDIF y el Ayuntamiento de Madrid
- Fine (feria internacional de enoturismo)
- Turismo digital, encuentro de sensibilización organizado por W3rtice
- Intur (feria turismo interior)
- Jornada Cadiz Accesible, acción formativa sobre Turismo Accesible
- Enoturismo accesible, jornada de sensibilización
- Seminario FP Zayas, jornada de sensibilización
- SINET Macedonia, jornada de sensibilización
- UCV turismo inclusivo
- URJC Jornadas del turismo
- Bootcamp Benidorm
- Desarrollo plan accesibilidad DTI Murcia, sensibilización
- Congreso Mallorca Accesible
- Congreso Mundial de Turismo de ISTO Azores
- Jornada TUR4all en Bogotá (Colombia)

# Promoción y sensibilización sobre **turismo accesible**

- Charla turismo accesible del futuro
- "Encuentro de Directores/as de Albergues Juveniles
- Red Española de Albergues Juveniles -REAJ"
- XIV Edición UT- Visit Valencia: La accesibilidad universal en empresas y destinos turísticos. Un reto europeo
- Jornada de formación de senderismo accesible, Espacio Natural de L'Avaiol, Taller "PONTE EN MI LUGAR"
- Jornada de Turismo Accesible en el Interior organizada por GVA Turismo
- Fitur

Más de 2.000 profesionales e interesados en los encuentros, jornadas y actos de promoción y sensibilización.



# Fitur 2023

## Nuestro stand en FITUR



# Nuestra formación

## Formación sobre turismo accesible

Nuestros cursos están dirigidos a particulares interesados (arquitectos, ingenieros, administración pública, estudiantes...), colegios profesionales, asociaciones empresariales y empresas de España o Latinoamérica, que estén trabajando o comiencen a trabajar el tema de la accesibilidad universal y diseño para todos o el turismo accesible. Los cursos de formación pueden realizarse en la modalidad presencial u online a través del aula virtual.

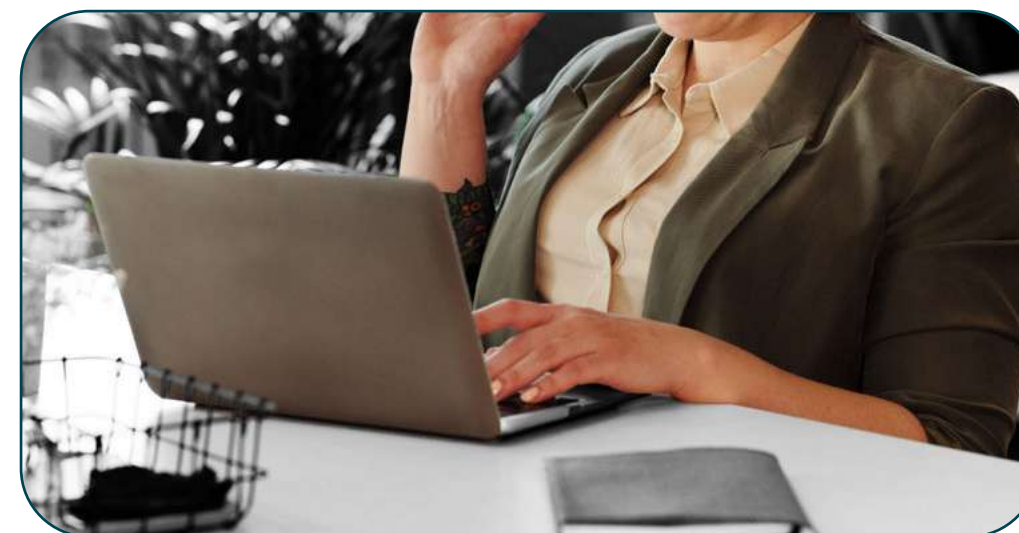
## Las acciones llevadas a cabo en el programa de formación durante 2023 son las siguientes:

- **Actualización y mantenimiento** del Aula Virtual.
- **Programa de formación presencial** en “Turismo accesible y atención al cliente con necesidades de accesibilidad”.

“

**IMPULSA IGUALDAD desarrolla formación especializada, impartida por nuestro equipo de técnicos, expertos y colaboradores, con el objetivo de desarrollar el talento de las personas y mejorar la formación profesional de las mismas.**

”



# Nuestra formación

IMPULSA IGUALDAD ofrece desde 2013 sus módulos de formación, a través de la plataforma de formación online.

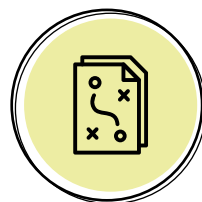
**Los objetivos de este programa de formación online son dar a conocer:**



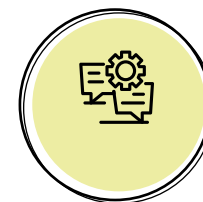
**01. El concepto de turismo accesible,** estrategias y buenas prácticas de implementación en España, Europa y otros países.



**02. Las necesidades de las personas con discapacidad** y con otras necesidades de accesibilidad a la hora de participar en actividades de ocio y de turismo.



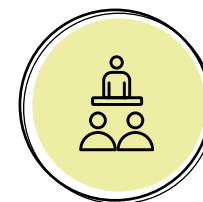
**03. Pautas de atención al cliente con discapacidad** y con necesidades de accesibilidad en cada uno de los tipos de servicios turísticos.



**04. Las normas técnicas** españolas e internacionales relacionadas con la accesibilidad y el turismo.



**05. Las condiciones de accesibilidad** que deben tener los establecimientos turísticos.



**06. La organización de eventos** lúdicos y visitas guiadas accesibles.



# Programa de formación en **turismo accesible**

Teniendo en cuenta nuestra amplia experiencia en el ámbito del turismo accesible, IMPULSA IGUALDAD ofrece este programa de formación dirigido al sector turístico, especialmente a los futuros profesionales.

El objetivo es contribuir a la normalización del ocio y del turismo para las personas con discapacidad a través de la formación de los estudiantes de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, y de los profesionales del sector turístico.

Asimismo, busca perfeccionar la atención ofrecida a las personas con discapacidad en los establecimientos y destinos turísticos, así como ofrecer herramientas para autodiagnosticar la accesibilidad de los establecimientos, gestionar su mantenimiento y poner en marcha actuaciones de mejora.

A lo largo del año 2023 se ha incluido formación en varios proyectos relacionados con el "Turismo Accesible y Atención al cliente con necesidades de accesibilidad"

**La formación de IMPULSA IGUALDAD consta de 5 módulos con los que el alumno puede especializarse:**

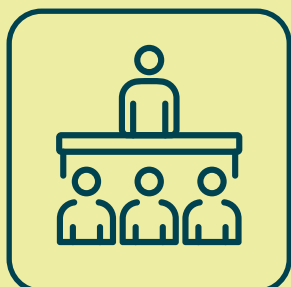
- 1 Turismo accesible: concepto y estrategia.**
- 2 Normativa de accesibilidad obligatoria.**
- 3 Atención al cliente con necesidades de accesibilidad en alojamientos, restaurantes y oficinas de turismo.**
- 4 Prácticas de accesibilidad para establecimientos turísticos.**
- 5 Organización de eventos y visitas guiadas accesibles.**

# El perfil de los destinatarios



## 1. Alumnos

de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, de distintos cursos.



## Profesionales

del sector turístico de las administraciones públicas locales.



## Profesionales

de las empresas turísticas locales.



# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 1. Proyecto plazas PMR Ayuntamiento de Madrid

### Descripción:

Elaboración de documentos técnicos de análisis de adaptación a la normativa de accesibilidad universal de plazas de estacionamiento reservado para personas con movilidad reducida en la ciudad de Madrid.

### Objetivos:

- Evaluar el cumplimiento actual de la normativa de accesibilidad universal en las plazas de estacionamiento reservadas para personas con movilidad reducida en la Ciudad de Madrid, identificando áreas de mejora y garantizando su adecuación a las necesidades reales de los usuarios.
- Realizar un análisis técnico exhaustivo de las características físicas, de señalización y de acceso a las plazas de estacionamiento reservadas, considerando las directrices y requisitos establecidos en la normativa vigente.
- Identificar y documentar las deficiencias existentes en la infraestructura de estacionamiento reservado, así como proponer soluciones prácticas y viables para su corrección y mejora, con el fin de garantizar la accesibilidad y seguridad de las personas con movilidad reducida.
- Generar documentos técnicos detallados que sirvan como referencia para la planificación, diseño y ejecución de intervenciones de adaptación y adecuación de las plazas de estacionamiento reservado en la Ciudad de Madrid, asegurando su conformidad con la normativa de accesibilidad universal.
- Promover la sensibilización y concienciación sobre la importancia de garantizar la accesibilidad en el entorno urbano para todas las personas, en particular para aquellas con movilidad reducida, contribuyendo así a una mayor inclusión y calidad de vida en la ciudad.
- Establecer un marco de colaboración activa entre las entidades involucradas en la gestión y mantenimiento de las infraestructuras de estacionamiento reservado, con el fin de coordinar esfuerzos y recursos para la implementación efectiva de las medidas propuestas.
- Facilitar la participación y retroalimentación de las personas con movilidad reducida y de las organizaciones representativas en el proceso de análisis y elaboración de los documentos técnicos, asegurando que sus necesidades y perspectivas sean tenidas en cuenta en todo momento.

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

- Contribuir al desarrollo de políticas y estrategias urbanas inclusivas en la Ciudad de Madrid, promoviendo la accesibilidad universal como un elemento fundamental para la construcción de una ciudad más equitativa, sostenible y habitable para todos sus ciudadanos.

## Entidades



## Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

## 2. Proyecto festivales accesibles

### Descripción

Desde TUR4all defendemos que el turismo es un derecho al que deben tener acceso todas las personas, con independencia de si tienen o no discapacidad o necesidades de accesibilidad. Por ello, hemos presentado este 2023 el primer Anuario de Festivales Accesibles, elaborado junto a la Fundación MusicForAll, con el apoyo de Fundación Once/Inserta.



# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## Objetivos

La presente guía parte de una serie de necesidades y demandas sociales que animan a tomar conciencia del nivel de responsabilidad y compromiso social que tienen los promotores y organismos colaboradores de los grandes eventos musicales.

En este documento se reflejan una serie de directrices, orientaciones, principios, normativas, propuestas de mejora y proyectos de buenas prácticas, que facilitarán el cumplimiento de los grandes objetivos que garantizan una oferta de música en vivo accesible, diversa e inclusiva.

Además, ofrece información sobre las condiciones de accesibilidad, productos de apoyo y otros datos relevantes de festivales de música accesibles celebrados en España durante el año 2023.

## Entidades



## Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

## 3. Proyecto enoturismo accesible con Setur

### Descripción

IMPULSA IGUALDAD, a través del programa de “Turismo Accesible e Inclusivo para Todas las Personas”, trabajamos en la sensibilización, formación, asesoría e investigación sobre la accesibilidad en el turismo y el ocio, en colaboración con entidades públicas, fundaciones y empresas privadas del turismo.

En esta ocasión, desde la entidad se ha trabajado, en el marco del convenio firmado con la Secretaría de Estado de Turismo, ACEVIN y Rutas del vino de España para la elaboración de una “Guía de Buenas Prácticas de Enoturismo Accesible en las Rutas del Vino de España”.

Adicionalmente y bajo este mismo convenio hemos trabajado en la redacción de un “Manual para la mejora de Accesibilidad Universal en el entorno de las bodegas y rutas del vino”. Este manual quedará a disposición de los agentes gestores de dichos establecimientos y servicios para su consulta.

Ambas publicaciones estarán disponibles en la plataforma TUR4all y las experiencias enoturísticas accesibles destacadas podrán ser reservadas a través de la agencia de viajes especializada TUR4all Travel.

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## Objetivos

El objetivo principal de la de Guía de Buenas Prácticas de Enoturismo Accesible en las Rutas del Vino de España” es poner en valor el trabajo que los recursos turísticos que conforman las Rutas del Vino de España realizan para el desarrollo del enoturismo accesible.

Por otro lado, el “Manual para la mejora de la accesibilidad universal en el enoturismo” es un manual práctico, en el que se recopila la normativa y los estándares de accesibilidad nacionales e internacionales relacionados con la accesibilidad en el ámbito del turismo y adaptadas al contexto de las bodegas y rutas del vino. Esto incluye pautas de accesibilidad arquitectónica, de servicios, de información y comunicación, y de atención al cliente. Con esta publicación se ha pretendido aconsejar a las empresas asociadas a la ruta como dar los primeros pasos mejorar la accesibilidad universal, la información y la atención al cliente con necesidades de accesibilidad en sus establecimientos.

### Guía de Buenas Prácticas de Enoturismo Accesible en las Rutas del Vino de España



Año de publicación 2024

### Manual para la mejora de la Accesibilidad Universal En el ámbito del Enoturismo



Año de publicación 2024

## Entidades



## Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)

913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 4. Proyecto Comunitat Valenciana 2023

### Descripción

Realización de acciones de promoción y desarrollo del turismo accesible dentro de las contempladas en el Programa de Turismo Accesible de la Comunitat Valenciana 2021-2025.

### Objetivos

- ACCIÓN 1. Promoción de la oferta turística accesible a través de un fam trip por las tres provincias poniendo en valor los trabajos desarrollados años anteriores (guías y manuales)
- ACCIÓN 2. Sensibilización para la creación y promoción de producto turístico accesible a las empresas del sector a través de una acción sensibilizadora sobre las necesidades para el desarrollo de recursos turísticos accesibles abiertas a todos los profesionales. (TUR4allDay)
- ACCIÓN 3. ACCIÓN 3. Promoción en TUR4all y entrega de insignia de turismo accesible a los recursos que cumplen los requisitos mínimos de accesibilidad diagnosticados y empresas de experiencias turísticas que trabajen el turismo accesible.



### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 5. Proyecto Alemania accesible 2023

### Descripción

Promoción de Alemania como destino turístico accesible. En colaboración con la Oficina Nacional de Turismo de Alemania para fomentar el turismo inclusivo en el destino. Redescubrimos Alemania, como país firmemente comprometido con la accesibilidad en todos los ámbitos.

Viajamos al país germano para comprobar de primera mano cómo trabajan la accesibilidad en algunas de las ciudades y rincones más bellos de su corazón verde: la región de Turingia.

### Objetivos

El objetivo de esta campaña es dar a conocer Alemania como destino turístico accesible en España, a través de seis acciones concretas:

- Mediante una experiencia de turismo real, realizando un viaje grupal con viajeros con necesidades de accesibilidad (destino por definir)
- Viaje de prospección para conocer el destino y realizar el trabajo de campo consistente en el análisis de los recursos (por definir cantidad y tipo)

### Participantes:

- Una persona con discapacidad y su acompañante, fotógrafo y un técnico de PREDIF para el análisis de los recursos e inclusión en TUR4all.
- Organización de un evento institucional promocional. (A través de una webinar accesible / de manera presencial en Madrid emitido en streaming).
- La campaña de promoción a través los canales digitales de promoción de PREDIF, y de su plataforma de Turismo Accesible TUR4all, también de medios offline (notas de prensa)
- Inclusión de Alemania como destino accesible en la plataforma TUR4all. Se propone la creación de una base de datos de recursos turísticos accesibles del destino (<https://www.tur4all.es/destinations>) y la creación de experiencias accesibles (<https://www.tur4all.es/experiences>) que puedan ser comercializadas por agencias de viajes de España y Alemania.

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294





# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 6. Proyecto Murcia accesible

### Descripción

Convenio de colaboración suscrito entre la Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura y Deportes de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad de la Región de Murcia (CERMI Región de Murcia) para la elaboración de un estudio sobre la accesibilidad de los recursos turísticos de la Región de Murcia.



### Objetivos

En colaboración con las entidades de la discapacidad de la Región de Murcia los objetivos serían:

- Evaluar el estado actual de la accesibilidad de los recursos turísticos en la Región de Murcia, identificando áreas de mejora y potenciación de la inclusión.
- Realizar un análisis exhaustivo de las barreras físicas, sensoriales y de comunicación que enfrentan las personas con discapacidad al acceder a los distintos destinos turísticos de la región.

- Recopilar información detallada sobre las necesidades específicas de diferentes tipos de discapacidades para garantizar una experiencia turística inclusiva y equitativa.
- Proponer medidas concretas y viables para la adaptación y mejora de la infraestructura turística, así como de los servicios y recursos disponibles, con el objetivo de garantizar la plena accesibilidad a todos los visitantes.
- Fomentar la sensibilización y concienciación tanto en el sector turístico como en la sociedad en general sobre la importancia de la accesibilidad universal y la inclusión de las personas con discapacidad en todas las facetas del turismo.
- Establecer un marco de colaboración activa entre las entidades implicadas para la implementación efectiva de las recomendaciones y acciones propuestas en el estudio. Contribuir a posicionar a la Región de Murcia como un destino turístico ejemplar en materia de accesibilidad, promoviendo la diversidad y la igualdad de oportunidades para todos los visitantes.
- Generar datos y análisis que sirvan como base para futuras políticas y estrategias de desarrollo turístico inclusivo en la región, así como para la elaboración de planes de acción a largo plazo.

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 7. Proyecto curso accesibilidad Palma

### Descripción

Acciones de formación sobre Accesibilidad Universal en el Turismo.

Estas acciones formativas se desarrollaron dentro del Plan de Dinamización del turismo accesible en Mallorca 2021/23. La Fundación Mallorca Turisme (FMT), consciente de la importancia de ofrecer una oferta turística abierta a todos, pone en marcha diversas iniciativas en el Plan de dinamización del Turismo Accesible en Mallorca con la finalidad de alcanzar ese objetivo.

Una de estas acciones comprende la presente formación que imparte la FMT a través de la entidad IMPULSA IGUALDAD y PREDIF IB. Ambas entidades comparten su experiencia en el sector y con esta acción formativa pretende ayudar a comprender que para llegar a todos los clientes se deben contemplar medidas que posibiliten el acceso, utilización y disfrute de las infraestructuras, productos, entornos y servicios turísticos de forma normalizada, autónoma y segura.

Llegar a este objetivo contribuye a la igualdad de oportunidades para todas las personas, que incluye a aquellas con alguna discapacidad, pero también otros colectivos como personas mayores, familias con hijos pequeños y personas con dificultades transitorias.



### Objetivos

Esta acción formativa se ha diseñado a través de la elaboración de 6 cursos en materia de turismo accesible y atención al cliente con necesidades de accesibilidad, junto con otros aspectos necesarios para desarrollar, ofrecer y atender a todas las personas de manera inclusiva.

Objetivos generales:

- Dar a conocer las ventajas económicas y sociales que el Turismo Accesible ofrece al sector.

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

- Poner en valor las necesidades que se deben cubrir para conseguir la plena integración de las personas con discapacidad en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.
- Sensibilizar, informar y formar a los profesionales del sector turístico para mejorar la atención a las personas con discapacidad, ofreciéndoles herramientas para que puedan gestionar y mejorar la accesibilidad de los recursos, equipamientos y servicios turísticos tanto en los establecimientos como en el destino.
- Ofrecer herramientas para que los asistentes sepan auto-diagnosticar la accesibilidad de sus establecimientos y destinos con el fin de ofrecer a los turistas o visitantes una información objetiva y veraz. También adquirir los conocimientos para la mejora de la accesibilidad en sus instalaciones y servicios.
- Desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la acogida de las personas con discapacidad en el destino.
- Orientar sobre pautas de comportamiento que deben seguir los profesionales del sector turístico a la hora de ofrecer sus servicios a un turista con discapacidad.
- Dar a conocer los sistemas de gestión de la accesibilidad que existen en el mercado, aplicables a establecimientos y destinos turísticos.

## Entidades



## Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 8. Proyecto Benidorm accesible

### Descripción

Enmarcado en el Plan Estratégico de Turismo Accesible y en colaboración con el Ayuntamiento de Benidorm, IMPULSA IGUALDAD hemos llevado a cabo la evaluación de la accesibilidad en los transportes del destino.

La ciudad de Benidorm, a la vanguardia en esta iniciativa, ha apostado por un estudio exhaustivo para mejorar la accesibilidad en sus transportes a través de un focus group con agentes del sector transporte y auditorías a la flota.

Además, con motivo de esta colaboración se ha llevado a cabo una segunda actuación de incrementación de número de recursos auditados en destino y su registro en nuestra plataforma de promoción turística accesible, TUR4all.

### Objetivos

Plan de desarrollo del transporte turístico accesible en Bendiorm: Hemos potenciado la experiencia del turista desde la base: los transportes. Son el nexo vital en la cadena de valor del turismo y analizar su accesibilidad es la clave para atraer y retener a los visitantes.

Que los transportes de un destino reúnan condiciones de accesibilidad asegura que todos los turistas puedan disfrutar de cada uno de los eslabones de su viaje (hotel, restauración, excursiones y actividades, etc) sin encontrarse impedimentos que produzcan insatisfacción en su experiencia turística.



### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 9. Proyecto Port Hotel Alicante

### Descripción

IMPULSA IGUALDAD presentamos la propuesta técnica para realizar un diagnóstico de accesibilidad del establecimiento turístico para evaluar las condiciones de accesibilidad y publicarse en la Plataforma de Turismo Accesible TUR4all, y la posibilidad de activación en su ficha del botón reserva.

La propuesta fue aceptada y realizamos el trabajo.

### Objetivos

Realización del trabajo de campo. Los técnicos de IMPULSA IGUALDAD realizaron presencialmente el diagnóstico de accesibilidad del recurso turístico.

Redacción de informe técnico de accesibilidad:

- Informes de accesibilidad: Es un informe descriptivo de las condiciones de accesibilidad de las instalaciones y servicios del recurso turístico y está dirigido a los turistas. Es el que se publicará en la Plataforma TUR4all, con el distintivo TUR4all siempre que el recurso turístico cumpla con los criterios mínimos de accesibilidad establecidos por PREDIF.

- Informe de diagnóstico y recomendaciones: Está dirigido a los gestores de los recursos turísticos, identifica las carencias de accesibilidad detectadas para cada tipo de discapacidad (física, visual, auditiva o intelectual) en el análisis in situ y ofrece propuestas para solucionarlas. Este tipo de informe sólo se redactará para aquellos establecimientos que no cumplan los criterios mínimos de accesibilidad establecidos por IMPULSA IGUALDAD.

Publicación y actualización del establecimiento dado que cumplía con los requisitos mínimos de accesibilidad en la Plataforma TUR4all y activación del botón RESERVA para la realización de reservas directas desde la web del establecimiento

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294



Propuesta TUR4all Port Elche

PROPUESTA PRESENTADA POR IMPULSA IGUALDAD

6 de octubre de 2023

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 10. Proyecto PETA Estepona

### Descripción

El Plan Estratégico de Turismo Accesible de Estepona pretende crear una hoja de ruta o mapa de actuaciones que le permita hacer un diagnóstico de la situación actual y poner en marcha una estrategia para consolidarse como un destino inclusivo, accesible y socialmente responsable, garantizando la igualdad de oportunidades para todas las personas.

Con la realización de este trabajo se persigue conseguir la puesta en valor y efectiva promoción de la accesibilidad de los recursos turísticos de la ciudad, mejorando así su posicionamiento en el mercado como destino turístico accesible y dotando de mejor calidad a los servicios y recursos turísticos de Estepona.

Además, permitirá crear herramientas que faciliten a los profesionales del sector turístico, público y privado, mejorar y gestionar la accesibilidad en sus establecimientos y destinos turísticos.

### Objetivos

- Analizar en profundidad el destino Estepona para la identificación de oportunidades concretas en materia de accesibilidad que mejoren su competitividad y sostenibilidad turística.
- Realizar el diagnóstico de accesibilidad de la oferta turística del municipio y los servicios complementarios para ofrecer recomendaciones de mejora e incluir los más accesibles en las experiencias de turismo inclusivo que se diseñarán.
- Diseñar un Plan de Acción concreto que incluya todas aquellas iniciativas que permitan al destino y a sus empresas turísticas consolidarse como destino accesible.

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 11. Proyecto formación intur Andalucía

### Descripción

Acción formativa en Turismo Accesible y Atención al cliente con necesidades de accesibilidad.

Impartida por IMPULSA IGUALDAD tras la aceptación por parte de la Junta de Andalucía, desde el departamento de Recursos Humanos de INTURJOVEN. Programa formativo de Teleformación elaborada para el curso de Turismo Accesible y Atención al cliente con necesidades de accesibilidad.

Los alumnos fueron matriculados a través de la solicitud por parte del departamento de recursos humanos de Inturjoven.

### Objetivos

- Sensibilizar, informar y formar a los profesionales del sector turístico para mejorar la atención a las personas con discapacidad, ofreciéndoles herramientas para que puedan gestionar y mejorar la accesibilidad de los recursos, equipamientos y servicios turísticos tanto en los establecimientos como en el destino.
- Dar a conocer las ventajas económicas y sociales que el Turismo Accesible ofrece al sector.

- Poner en valor las necesidades que se deben cubrir para conseguir la plena integración de las personas con discapacidad en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.
- Ofrecer herramientas para que los asistentes sepan auto-diagnosticar la accesibilidad de sus establecimientos y destinos con el fin de ofrecer a los turistas o visitantes una información objetiva y veraz. También adquirir los conocimientos para la mejora de la accesibilidad en sus instalaciones y servicios.
- Desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la acogida de las personas con discapacidad en el destino. Orientar sobre pautas de comportamiento que deben seguir los profesionales del sector turístico a la hora de ofrecer sus servicios a un turista con discapacidad.
- Dar a conocer los sistemas de gestión de la accesibilidad que existen en el mercado, aplicables a establecimientos y destinos turísticos.

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 12. Proyecto Espai Xokolata

### Descripción

IMPULSA IGUALDAD presentamos la propuesta técnica para realizar un diagnóstico de accesibilidad del establecimiento turístico para evaluar las condiciones de accesibilidad y publicarse en la Plataforma de Turismo Accesible TUR4all, y la posibilidad de activación en su ficha del botón reserva.

La propuesta fue aceptada y realizamos el trabajo.

Además, fue impartido un curso de formación en turismo accesible y atención a clientes con discapacidad y otras necesidades de accesibilidad.

### Objetivos

Realización del trabajo de campo. Los técnicos de IMPULSA IGUALDAD realizaron presencialmente el diagnóstico de accesibilidad del recurso turístico.

Redacción de informe técnico de accesibilidad:

- Informes de accesibilidad: Es un informe descriptivo de las condiciones de accesibilidad de las instalaciones y servicios del recurso turístico y está dirigido a los turistas. Es el que se publicará en la Plataforma TUR4all, con el distintivo TUR4all siempre que el recurso turístico cumpla con los criterios mínimos de accesibilidad establecidos por PREDIF.

- Informe de diagnóstico y recomendaciones: Está dirigido a los gestores de los recursos turísticos, identifica las carencias de accesibilidad detectadas para cada tipo de discapacidad (física, visual, auditiva o intelectual) en el análisis in situ y ofrece propuestas para solucionarlas. Este tipo de informe sólo se redactará para aquellos establecimientos que no cumplan los criterios mínimos de accesibilidad establecidos por IMPULSA IGUALDAD.

Publicación y actualización del establecimiento dado que cumplía con los requisitos mínimos de accesibilidad en la Plataforma TUR4all y activación del botón RESERVA para la realización de reservas directas desde la web del establecimiento.

Acción formativa para los empleados con el objetivo de avanzar en la sensibilización de la atención a las personas con necesidades de accesibilidad.



INFORME DIAGNÓSTICO Y DE RECOMENDACIONES DE ACCESIBILIDAD



### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294



# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 13. Proyecto PETA Santa Susanna

### Descripción

Proyecto desarrollado por IMPULSA IGUALDAD a petición de la Oficina Tècnica de Turisme (Gerència de Serveis de Turisme)

Con la realización de este trabajo se persigue conseguir la puesta en valor y efectiva promoción de la accesibilidad de los recursos turísticos de la ciudad, mejorando así su posicionamiento en el mercado como destino turístico accesible y dotando de mejor calidad a los servicios y recursos turísticos de Santa Susanna.

Además, permitirá crear herramientas que faciliten a los profesionales del sector turístico, público y privado, mejorar y gestionar la accesibilidad en sus establecimientos y destinos turísticos.

### Objetivos

El principal objetivo del presente Plan Estratégico de Accesibilidad Turística de Santa Susanna es poner en marcha una estrategia para consolidarse como un destino inclusivo, accesible y socialmente responsable, garantizando la igualdad de oportunidades para todas las personas.

Para la elaboración del Plan se ha seguido los siguientes objetivos:

- Análisis de la situación actual del destino para la identificación de las condiciones de accesibilidad de los recursos turísticos.
- Reflexión estratégica participativa con representantes del Ayuntamiento, el sector empresarial turístico, el movimiento asociativo que representa a las personas con discapacidad de la ciudad y otras organizaciones civiles.
- Diagnóstico, con el fin de identificar las principales debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades mediante la herramienta DAFO que facilita el análisis para la toma de decisiones.
- Definición de objetivos y líneas estratégicas a partir de los resultados obtenidos durante las fases anteriores.
- Redacción del Plan Operativo con actuaciones específicas orientadas a facilitar, apoyar y contribuir a la mejora de la accesibilidad en el destino, estableciendo unas prioridades y definiendo una planificación temporal.



PLAN ESTRATÉGICO DE ACCESIBILIDAD TURÍSTICA DE SANTA SUSANNA

Enero 2024



### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 14. Validación eje de accesibilidad DTI

### Descripción

Prestación de servicios de apoyo en la consultoría y auditoría en materia de accesibilidad en los trabajos de diagnóstico y plan de acción de destino turístico inteligente.



### Objetivos

El objetivo del proyecto comprende la prestación de servicios de apoyo en consultoría y auditoría en materia de accesibilidad en el marco de los proyectos de los Destinos Turísticos Inteligentes que lidera SEGITTUR y, en concreto, en el diseño, desarrollo, evaluación y realización del eje de accesibilidad de los informes de diagnóstico y plan de acción de un máximo de veinticinco destinos en territorio nacional. Los efectivos servicios a prestar serán a requerimiento expreso de SEGITTUR en la extensión, duración y alcance que a tal efecto se establezca.

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 15. Proyecto curso inteligencia turística

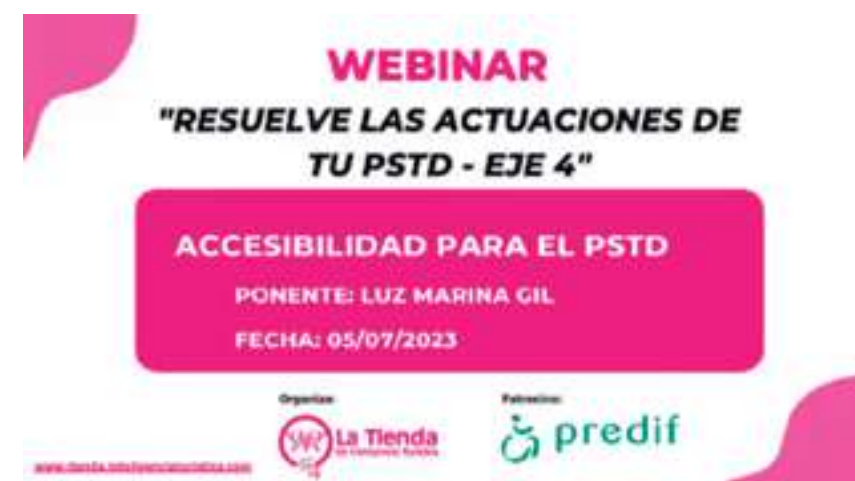
### Descripción

Webinar "Resuelve las actuaciones de tu PSTD"

Presentación de acciones para el desarrollo de las actuaciones desarrolladas en los ejes para la estrategia de sostenibilidad turística en destino dentro del Plan de recuperación y transformación y Resiliencia.

### Objetivos

- Exposición de beneficios y ventajas obtenidas a la hora de trabajar en estas actuaciones además de la ejemplificación de productos, prácticas y acciones concretas llevadas a cabo con relación a estas actuaciones.
- Aprovechando nuestra experiencia como referentes en accesibilidad turística ofreciendo nuestros servicios turísticos accesibles como cobertura a las actuaciones planteadas dentro de los cuatro ejes de los objetivos del PRTR (Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia).



### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 16. Proyecto validación turismo Manresa

### Descripción

Realización de Asesoría en accesibilidad universal y validación técnica.

A la finalización de los trabajos, IMPULSA IGUALDAD hace entrega al Departamento de Turismo del Ayuntamiento de Manresa los siguientes documentos y contenidos en formatos digitales: Informes de validación de accesibilidad de los recursos turísticos donde se están realizando las obras de mejora.

### Objetivos

Para este proyecto, IMPULSA IGUALDAD ofrece un servicio de asesoría en accesibilidad a los gestores de los recursos turísticos que están realizando adaptaciones en sus instalaciones. Se realizó por medio de visitas, consultas telefónicas o por medio de correo electrónico.

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 17. Proyecto formación Manresa

### Descripción

Acción formativa en Turismo Accesible y Atención al cliente con necesidades de accesibilidad dirigido a profesionales del sector turístico de las administraciones públicas locales y profesionales de las empresas turísticas locales y estudiantes de turismo.

### Objetivos

- Sensibilizar, informar y formar a los profesionales del sector turístico para mejorar la atención a las personas con discapacidad, ofreciéndoles herramientas para que puedan gestionar y mejorar la accesibilidad de los recursos, equipamientos y servicios turísticos tanto en los establecimientos como en el destino.
- Dar a conocer las ventajas económicas y sociales que el Turismo Accesible ofrece al sector.
- Poner en valor las necesidades que se deben cubrir para conseguir la plena integración de las personas con discapacidad en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.

- Ofrecer herramientas para que los asistentes sepan auto-diagnosticar la accesibilidad de sus establecimientos y destinos con el fin de ofrecer a los turistas o visitantes una información objetiva y veraz. También adquirir los conocimientos para la mejora de la accesibilidad en sus instalaciones y servicios.
- Desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la acogida de las personas con discapacidad en el destino.
- Orientar sobre pautas de comportamiento que deben seguir los profesionales del sector turístico a la hora de ofrecer sus servicios a un turista con discapacidad.
- Dar a conocer los sistemas de gestión de la accesibilidad que existen en el mercado, aplicables a establecimientos y destinos turísticos.

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294



Acción formativa:  
"Turismo Accesible y Atención al cliente con necesidades de accesibilidad"



FECHA:  
LUGAR DE CELEBRACIÓN:  
MODALIDAD: Presencial  
Financiado por PRESP (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física)



# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 18. Proyecto PETA Gandía

### Descripción

El Plan estratégico de accesibilidad turística de Gandía incluye actuaciones dentro de 4 líneas estratégicas:

- Gestión de la accesibilidad del turismo.
- Mejora de las condiciones de accesibilidad de la oferta turística.
- Sensibilización y educación en turismo accesible.
- Promoción y mejora del posicionamiento del destino.



PLAN ESTRATÉGICO DE  
ACCESIBILIDAD TURÍSTICA DE  
GANDIA



### Objetivos

El objetivo general del presente Plan Estratégico de Accesibilidad Turística es consolidar el posicionamiento de Gandía como un destino de turismo accesible e inclusivo, garantizando la igualdad de oportunidades para todas las personas.

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 19. Proyecto formación Triangle

### Descripción

Acción formativa de Turismo Accesible y Atención al cliente con necesidades de accesibilidad para Fundación Triangle.

Esta formación persigue sensibilizar, informar y formar a los profesionales del sector turístico para mejorar la atención a las personas con discapacidad, ofreciéndoles herramientas para que puedan gestionar y mejorar la accesibilidad de los recursos, equipamientos y servicios turísticos tanto en los establecimientos como en el destino.

### Objetivos

Dar a conocer las ventajas económicas y sociales que el Turismo Accesible ofrece al sector.

Poner en valor las necesidades que se deben cubrir para conseguir la plena integración de las personas con discapacidad en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.

- Ofrecer herramientas para que los asistentes sepan auto-diagnosticar la accesibilidad de sus establecimientos y destinos con el fin de ofrecer a los turistas o visitantes una información objetiva y veraz. También adquirir los conocimientos para la mejora de la accesibilidad en sus instalaciones y servicios.
- Desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la acogida de las personas con discapacidad en el destino.
- Orientar sobre pautas de comportamiento que deben seguir los profesionales del sector turístico a la hora de ofrecer sus servicios a un turista con discapacidad.



Acción formativa:  
"Turismo accesible y atención al  
cliente con necesidades de  
accesibilidad"



Fecha de celebración por determinar  
Lugar de celebración: Madrid, sede por determinar  
Inscripciones: a través del cliente  
Financiado por el PROOP-Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 20. Proyecto formación Muralto

### Descripción

Teleformación en Turismo accesible y Atención al cliente con necesidades de accesibilidad para el hotel Muralto Princesa (Madrid).

### Objetivos

- Sensibilizar, informar y formar a los profesionales del sector turístico, en este caso, el personal de atención al cliente en la recepción, para mejorar la atención a las personas con discapacidad, ofreciéndoles herramientas para que puedan gestionar y mejorar la accesibilidad de los recursos, equipamientos y servicios turísticos tanto en los establecimientos como en el destino.
- Dar a conocer las ventajas económicas y sociales que el Turismo Accesible ofrece al sector.
- Poner en valor las necesidades que se deben cubrir para conseguir la plena integración de las personas con discapacidad en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.

- Desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la acogida de las personas con discapacidad en el destino.
- Orientar sobre pautas de comportamiento que deben seguir los profesionales del sector turístico a la hora de ofrecer sus servicios a un turista con discapacidad.



### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294



# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 21. Proyecto Port Hotel Elche

### Descripción

IMPULSA IGUALDAD presentamos la propuesta técnica para realizar un diagnóstico de accesibilidad del establecimiento turístico para evaluar las condiciones de accesibilidad y publicarse en la Plataforma de Turismo Accesible TUR4all, y la posibilidad de activación en su ficha del botón reserva.

La propuesta fue aceptada y realizamos el trabajo.

### Objetivos

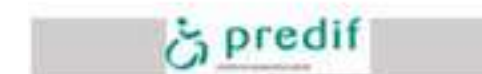
Realización del trabajo de campo. Los técnicos de IMPULSA IGUALDAD realizaron presencialmente el diagnóstico de accesibilidad del recurso turístico.

Redacción de informe técnico de accesibilidad:

- Informes de accesibilidad: Es un informe descriptivo de las condiciones de accesibilidad de las instalaciones y servicios del recurso turístico y está dirigido a los turistas. Es el que se publicará en la Plataforma TUR4all, con el distintivo TUR4all siempre que el recurso turístico cumpla con los criterios mínimos de accesibilidad establecidos por PREDIF.

- Informe de diagnóstico y recomendaciones: Está dirigido a los gestores de los recursos turísticos, identifica las carencias de accesibilidad detectadas para cada tipo de discapacidad (física, visual, auditiva o intelectual) en el análisis in situ y ofrece propuestas para solucionarlas. Este tipo de informe sólo se redactará para aquellos establecimientos que no cumplan los criterios mínimos de accesibilidad establecidos por IMPULSA IGUALDAD.

Publicación y actualización del establecimiento dado que cumplía con los requisitos mínimos de accesibilidad en la Plataforma TUR4all y activación del botón RESERVA para la realización de reservas directas desde la web del establecimiento.



INFORME DIAGNÓSTICO Y DE RECOMENDACIONES DE ACCESIBILIDAD



Hotel Port Alicante City & Beach Alicante  
Madrid 2022

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 22. Agencia de viajes especializada

### Descripción

Viajes personalizados que se adaptan a los requerimientos específicos de accesibilidad de los participantes de una manera transversal, desde el transporte hasta el alojamiento, incluida la asistencia personal necesaria y demás servicios necesarios.

### Entidades



### Contacto

Miguel Carrasco Hernández  
[mcarrasco@impulsaigualdad.org](mailto:mcarrasco@impulsaigualdad.org)  
913 715 294



## 5.4 Tur4all

TUR4all, web y aplicación móvil, desarrollada por IMPULSA IGUALDAD y Fundación Vodafone España ya tiene disponible su versión iOS que puede descargarse en la App Store. Al igual que con Android, los/as usuarios/as de esta plataforma de Apple podrán colaborar y aportar información sobre establecimientos, recursos y servicios turísticos con características de accesibilidad para todos.

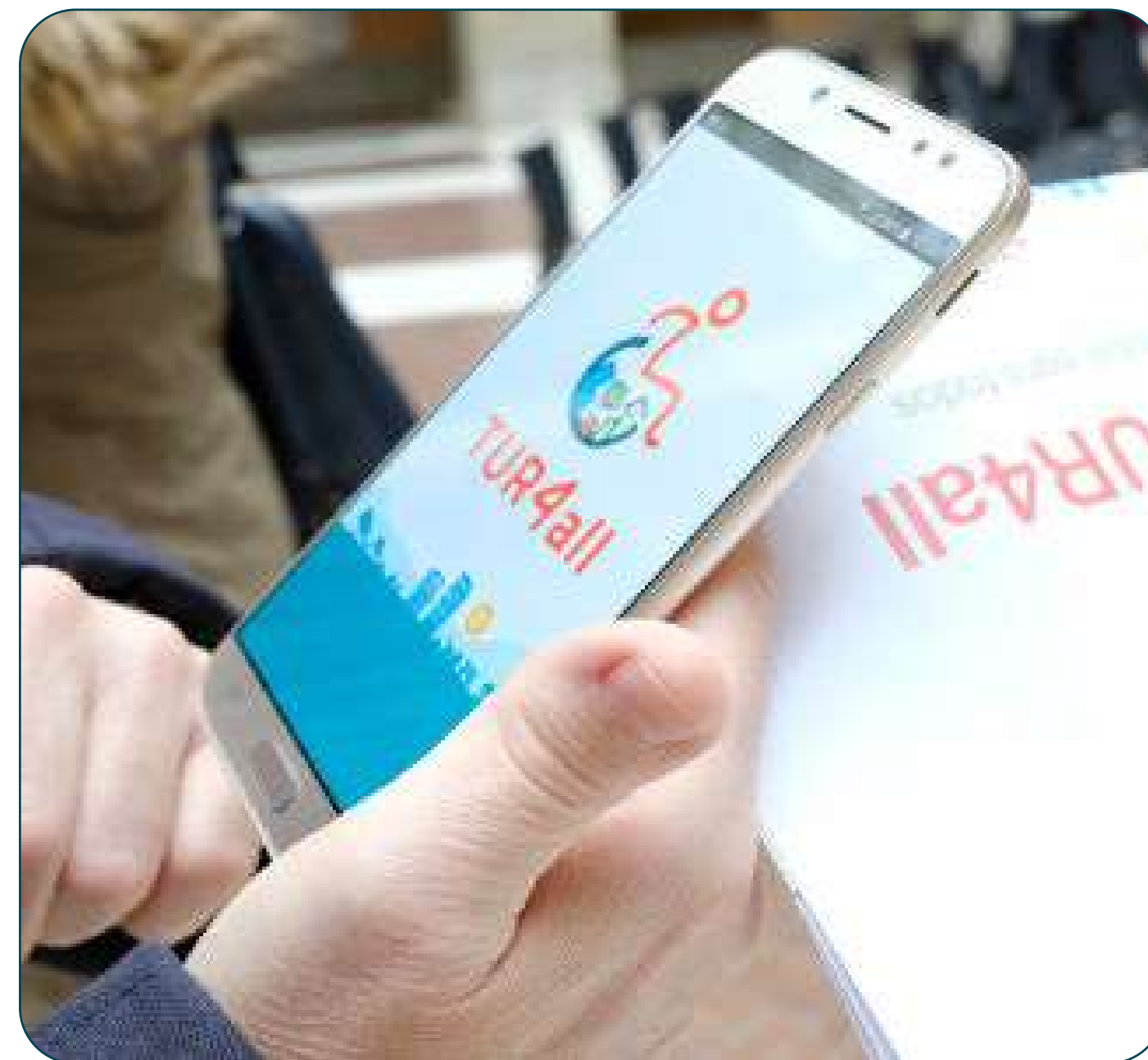
Nuestro objetivo es que las personas con necesidades de accesibilidad puedan viajar, disfrutar de los destinos turísticos y participar en las actividades de ocio como cualquier turista.

En TUR4all se publican recursos turísticos analizados por expertos en accesibilidad e incluidos por usuarios a través de un cuestionario de evaluación.



[www.tur4all.com](http://www.tur4all.com)

@TUR4all



# Comunidad de usuarios

**Comunicación en 11 idiomas:** castellano, inglés, francés, alemán, portugués, italiano, mandarín, catalán, valenciano, euskera y gallego.

**Interacción con redes sociales privadas** y las administraciones públicas comprometidas con la promoción del Turismo Accesible en el mundo.

**Un canal de promoción** para los establecimientos y destinos turísticos accesibles.

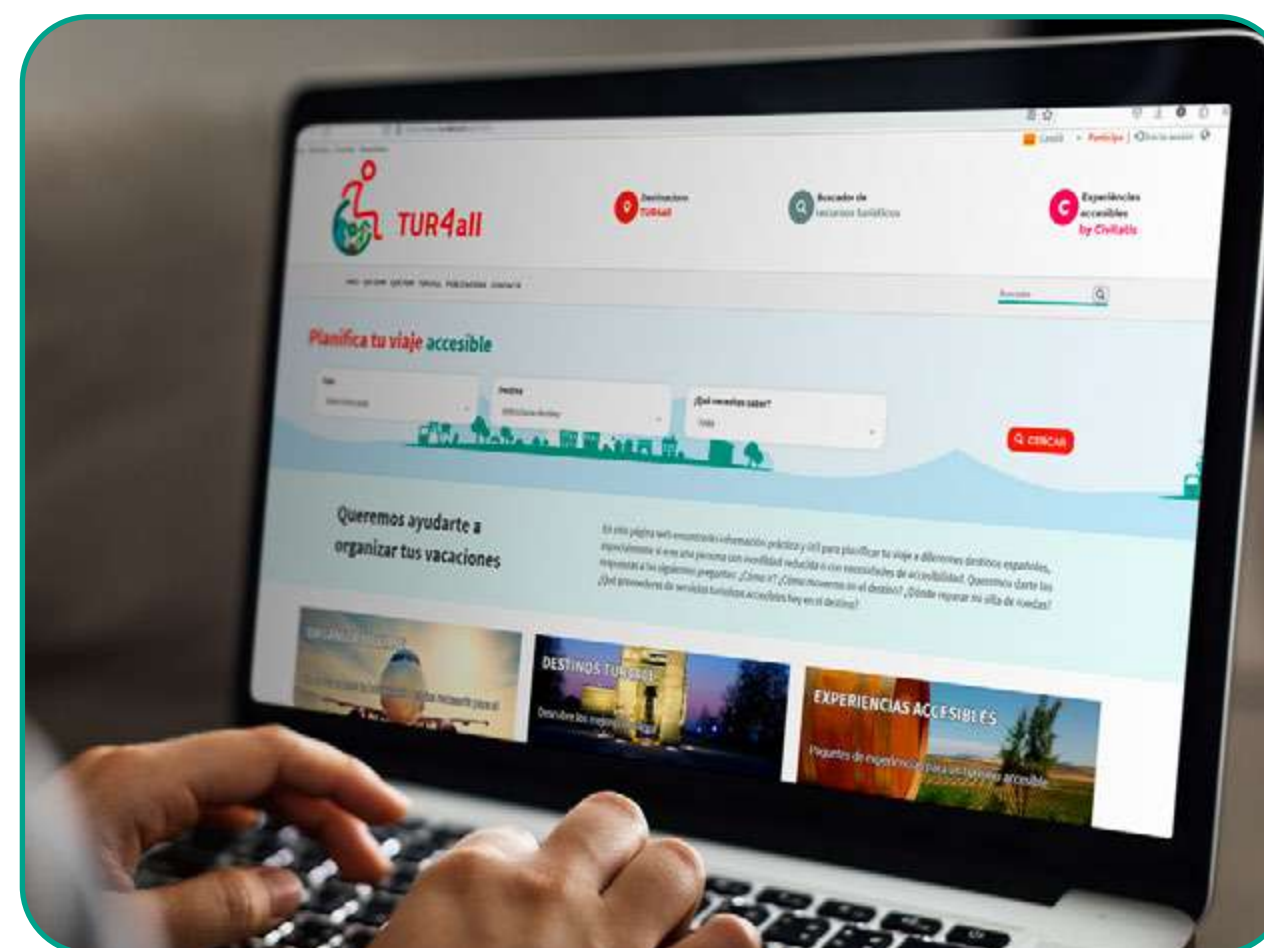
**Una comunidad activa de usuarios** que valoran, puntúan y comentan la accesibilidad de los recursos turísticos.

**Información objetiva** sobre dónde alojarte, dónde comer, qué hacer en los destinos turísticos y en qué condiciones de accesibilidad.

“

**En definitiva, TUR4all convierte a los usuarios en prescriptores del Turismo Accesible.**

”



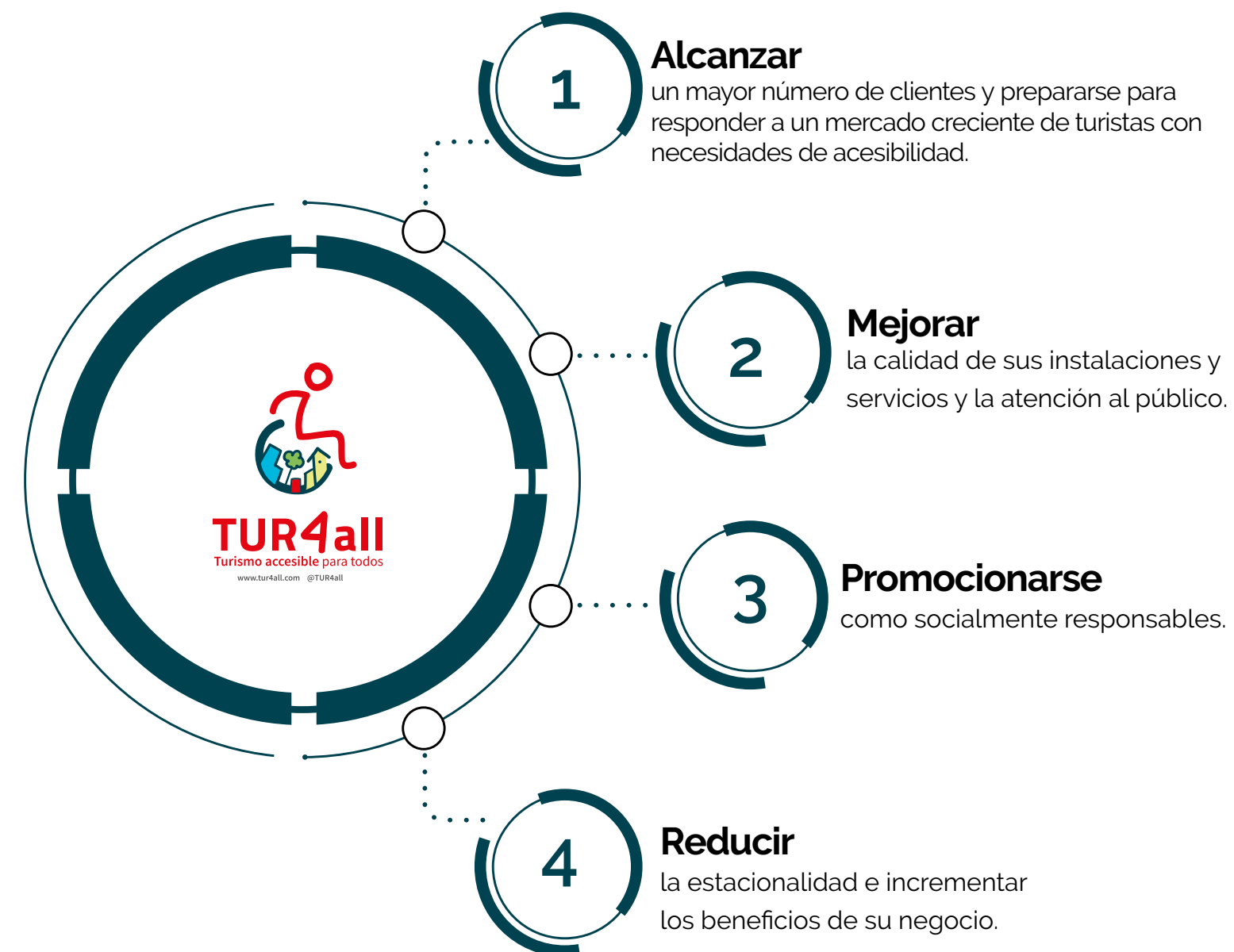
# Empresas privadas

**1 de cada 3 personas tiene necesidades de accesibilidad. Son personas con discapacidad, personas mayores, familias con niños pequeños, personas con alergias o con necesidades de otro tipo.**

**Con TUR4all ayudamos a las empresas a promocionar su establecimiento como accesible y a mejorar sus condiciones de accesibilidad. También le permite conocer la opinión y preferencias de sus clientes.**

**La app y web TUR4all mejoran el posicionamiento web y ofrecen un nuevo canal de comercialización.**

## ¿Qué aporta TUR4all a las empresas privadas?



# Destinos turísticos

**Acompañamos y asesoramos a las Administraciones Públicas en esta experiencia.**

**Las Administraciones Públicas pueden convertirse en Destino TUR4all.** Los Destinos TUR4all son municipios, provincias, comunidades autónomas o territorios que han apostado por la accesibilidad universal de sus infraestructuras, transportes, entornos urbanos, edificios y servicios turísticos, contribuyendo a la vez a la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos.

Convertirse en Destino TUR4all mejora la experiencia turística para todos, incrementa la competitividad del territorio y proporciona con TUR4all un canal de comunicación y marketing de su oferta turística accesible. También ofrece al destino un plan para la gestión y la mejora continua de la accesibilidad.



# Agencia de viajes **TUR4ALL Travel**

## **TUR4ALL Travel Agencia de Viajes.**

**TUR4all Travel**, es una agencia especializada en viajes a medida. Esta iniciativa cierra el círculo de los servicios de IMPULSA IGUALDAD de turismo accesible, ya que sus productos contarán con el añadido de contemplar las necesidades de accesibilidad de todas las personas.

Desde la creación de la marca TUR4all, IMPULSA IGUALDAD ha colaborado con destinos y empresas turísticas, que han brindado una visión única para desarrollar productos turísticos que se ajustan a las necesidades de cada persona.

TUR4all Travel basa su filosofía en la posibilidad de un mundo sin barreras, y por ello, gracias a su experiencia, han diseñado un amplio catálogo de productos turísticos para que puedan ser disfrutados por todas las personas, tanto si tienen necesidades de accesibilidad como si no.

El equipo de profesionales de TUR4all Travel ofrecerá un servicio personalizado y de calidad, asegurándose de que cada detalle del viaje esté pensado para garantizar la comodidad y la plena satisfacción de cada tipo de cliente.

Con esta nueva agencia de viajes, IMPULSA IGUALDAD busca ampliar el alcance del turismo accesible, promoviendo una cultura de inclusión en el sector turístico, con el conocimiento de que todo viajero merece la oportunidad de sumergirse en cualquier tipo de experiencia turística en cualquier lugar y en igualdad de condiciones.

Pincha aquí para conocer TUR4all Travel:

<https://www.tur4alltravel.com/>



## 5.5 Asesoría en **Accesabilidad Universal y Diseño para Todos**

Ante la demanda, tanto de las organizaciones adscritas a la Confederación como de sus asociados, IMPULSA IGUALDAD ofrece un servicio de asesoría técnica en **Accesibilidad Universal**. Está dirigido a las personas con discapacidad, a entidades miembro, y a agentes públicos y privados de distintos ámbitos (urbanismo, edificación, transporte, salud, turismo, cultura, educación, deporte, etc).

En definitiva, con este servicio IMPULSA IGUALDAD pretende ser una entidad de asesoría y consulta en materia de accesibilidad, respaldada por su conocimiento y experiencia en el sector del turismo accesible. Las consultas se pueden formular por medio de correo electrónico, llamada telefónica o a través de nuestra web.

“



1.868

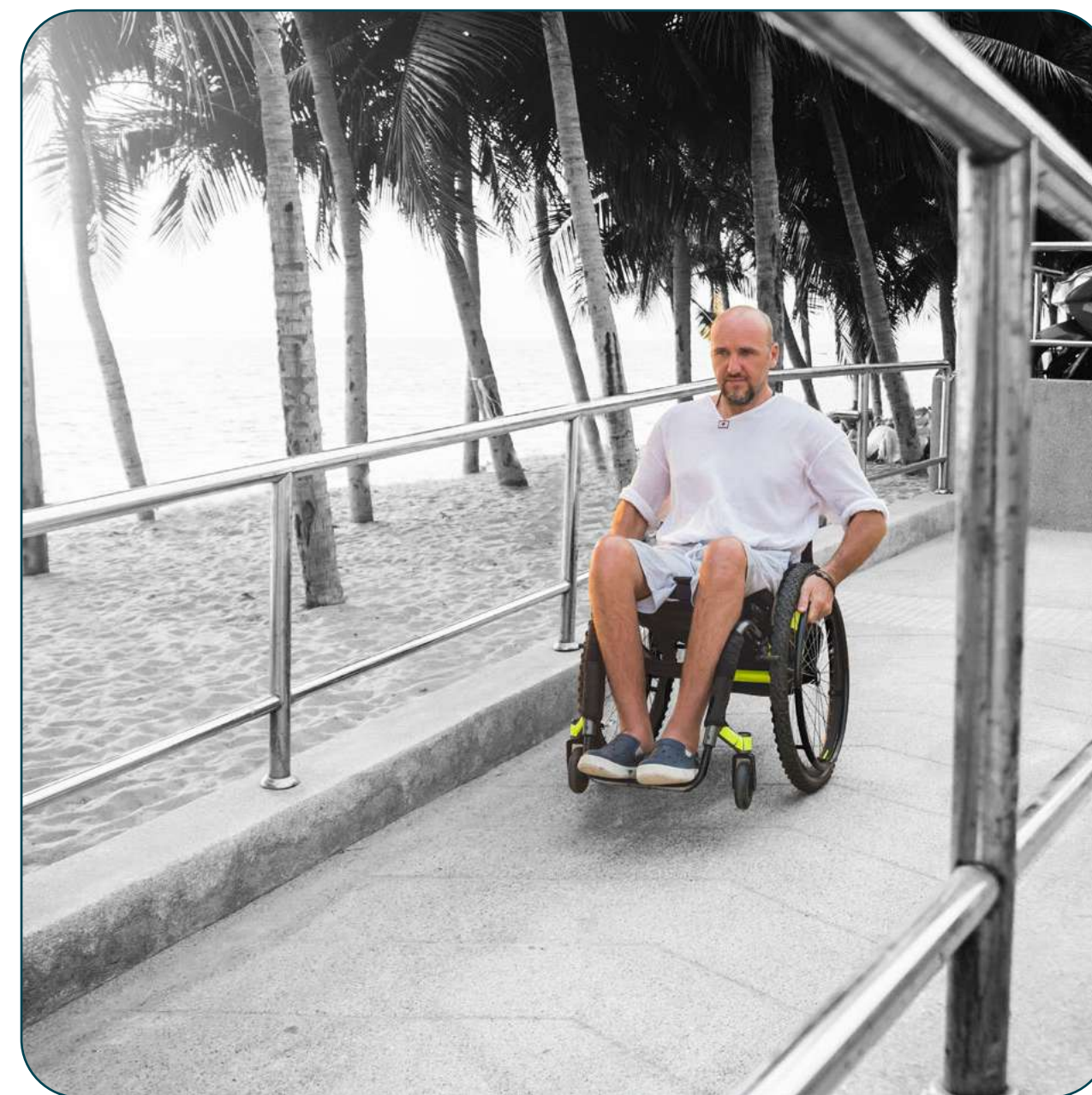
personas atendidas

”



# Objetivos

- 1 Trabajar por la autonomía**  
de las personas con discapacidad física, para que puedan acceder y utilizar cualquier espacio de la misma forma que lo hacen el resto de personas.
- 2 Difundir medidas**  
y ejemplos de buenas prácticas en accesibilidad.
- 3 Ser una entidad**  
de consulta y asesoría a disposición de agentes públicos y privados en el ámbito de la accesibilidad universal.
- 4 Establecer una línea de trabajo**  
entre IMPULSA IGUALDAD y las asociaciones pertenecientes a las entidades miembro para el desarrollo y ejecución de proyectos de accesibilidad universal.
- 5 Sensibilizar a agentes públicos**  
y privados sobre la importancia de la accesibilidad para las personas con discapacidad, haciendo hincapié en las características arquitectónicas y urbanísticas requeridas por las personas.



# Objetivos

## Servicios dirigidos a las Federaciones ECOM, ASPAYM, COAMIFICOA e IMPULSA IGUALDAD Autonómicos.

- Formación en accesibilidad universal.
- Asesoría técnica y logística para la realización de proyectos de accesibilidad.

## Servicios dirigidos a otros agentes públicos y privados de distintos ámbitos.

- Cursos de sensibilización y formación en accesibilidad universal.
- Diagnóstico de accesibilidad y plan de adaptación.
- Planes integrales de accesibilidad.
- Investigación en Accesibilidad Universal.



## 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Según el artículo 19 de la Convención de la ONU sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad se reconoce “el derecho de las personas con discapacidad a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad”. La Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, reconoce actualmente la figura de la asistencia personal en forma de prestación económica, e IMPULSA IGUALDAD, desde su aprobación lucha incansablemente por el impulso, desarrollo e implantación definitiva de esta figura en España.



1.182

personas atendidas en los servicios  
y programas de asistencia personal



## 5.6 Área de Autonomía Personal y **Vida Independiente**

Así, y a las puertas de una regulación definitiva y estatal de la figura de la asistencia personal y tras la última resolución del 24 de mayo de 2023 del Acuerdo del consejo territorial, IMPULSA IGUALDAD, ostentando la presidencia del grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI, continúa dando a conocer y reivindicando los criterios comunes de acceso a la prestación y/o servicio de asistencia personal a través de la Ley 39/2006. Estos criterios se basan, en líneas generales, que la asistencia personal, y por ende, la vida independiente, debe y tiene que ser un derecho para cualquier persona en situación de dependencia, independiente de su discapacidad, de su edad, de su situación evolutiva y del lugar donde resida. Del mismo modo, hacemos especial hincapié en la formación que deben tener los/as asistentes personales, que no debe ser más de las 50 horas de formación estipuladas y consensuadas en el mencionado grupo de trabajo, ya que la formación troncal siempre va a pertenecer a la propia persona con discapacidad y usuaria del servicio.

De la mano de la Estrategia Española de Desinstitucionalización del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 así como los fondos europeos Next Generation, seguimos impulsando acciones que promueven la prevención de la institucionalización forzosa de las personas con discapacidad.

En esta línea, IMPULSA IGUALDAD persigue producir un cambio de modelo en la atención y apoyo a la discapacidad, promoviendo y apostando por servicios centrados en la persona.



## 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Cabe recalcar, que cada una de nuestras acciones en el Área de Autonomía Personal y Vida Independiente van alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

IMPULSA IGUALDAD desarrolla acciones donde de manera transversal y de manera específica, damos cumplimiento al ODS 5: Igualdad de género, tal y como viene reflejado en nuestros estatutos, ya que es indudable que incluir la perspectiva de género en cualquier acción de defensa e igualdad de derechos de las personas con discapacidad, es apostar sobreseguro por una sociedad justa, equitativa y en igualdad de condiciones.

En este sentido, IMPULSA IGUALDAD ha llevado a cabo las siguientes actuaciones para la promoción de la vida independiente y el impulso de la figura de la asistencia personal:

### 1. Encuentros y reuniones con responsables y generadores de políticas sociales con el objetivo de:

- a. Sensibilizar sobre la necesidad de desarrollar e implantar la figura de la asistencia personal dentro del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).
- b. Garantizar los recursos y facilidades suficientes que permitan a las personas con discapacidad llevar a cabo su proyecto de vida independiente.
- c. Manifiestar la necesidad de una regulación estatal de la asistencia personal teniendo en cuenta los criterios comunes de acceso al servicio establecidos en el grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI, garantizando que todas las personas con discapacidad puedan acceder en igualdad de condiciones.



## 5.6 Área de Autonomía Personal y **Vida Independiente**

### 2. Organización y gestión de eventos institucionales con participación de autoridades y representantes de entidades sociales.

Es crucial destacar nuestra participación activa y asistencia a diversos eventos y congresos en el ámbito de los derechos de las personas con discapacidad. Estas acciones no solo evidencian nuestro compromiso, sino también nuestra dedicación en incidir positivamente en la consecución de los derechos fundamentales de este colectivo. Al participar en estos encuentros, hemos contribuido al intercambio de ideas, alianzas estratégicas y a la promoción de políticas inclusivas que promueven la igualdad de oportunidades y la plena participación en la sociedad para todas las personas con discapacidad. Nuestro compromiso continuo en estos eventos refleja nuestro firme propósito de trabajar incansablemente en la construcción de un mundo más inclusivo y equitativo para todos.

Además, el área presentó la innovación tecnológica de sus proyectos en el primer Congreso de Inteligencia Artificial **para mejorar la salud y calidad de vida de las personas con discapacidad** organizado por IMPULSA IGUALDAD.

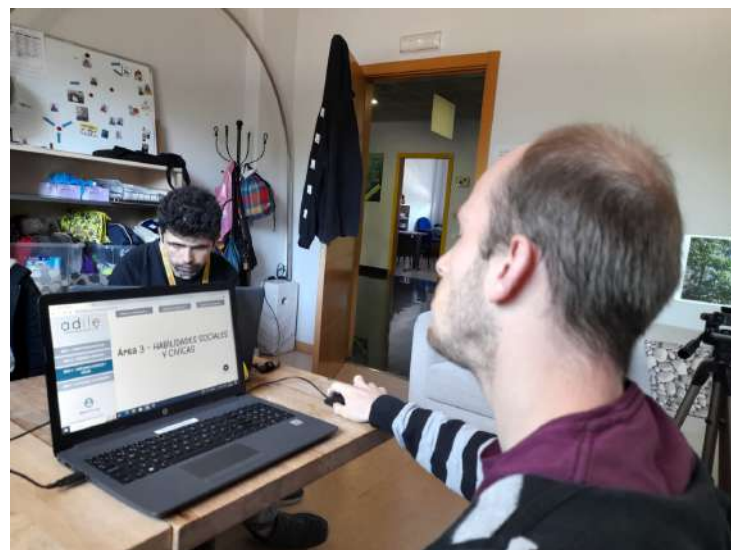


## 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

### 3. Proyectos de innovación digital a nivel europeo.

ADILE, una iniciativa innovadora y transformadora, surge como respuesta a la necesidad imperante de inclusión en el ámbito educativo. Esta plataforma pionera no solo promueve la accesibilidad, sino que redefine los estándares de la educación a distancia para personas con discapacidad intelectual a nivel europeo. Al fusionar tecnología avanzada con pedagogía inclusiva, ADILE no solo derriba barreras, sino que construye puentes hacia un futuro educativo más equitativo y enriquecedor.

El área de Autonomía personal y vida independiente apuesta por una sociedad más justa y ha trabajado con otras entidades internacionales para crear la primera plataforma formativa a distancia europea accesible para personas con discapacidad intelectual.



### 4. Estrategia española de desinstitucionalización y el proyecto RUMBO.

Esta área, junto a otras confederaciones representantes de otros tipos de discapacidad, es parte activa del proyecto estatal para la desinstitucionalización de las personas con discapacidad 'RUMBO; hacia un modelo de autonomía personal conectada e inclusiva'. El objetivo es impulsar el diseño de modelos innovadores de apoyo a la autonomía personal y la vida independiente de personas con discapacidad, especialmente aquellas con mayores necesidades de apoyos, mediante la combinación de servicios y recursos que puedan facilitar una forma de vida inclusiva en la sociedad en condiciones de seguridad, accesibilidad y bienestar. sea accesible para personas con discapacidad intelectual.



## 5.6 Área de Autonomía Personal y **Vida Independiente**

### **5. Servicios de información y asesoramiento en materia de discapacidad, vida independiente y asistencia personal.**

Desde este servicio se ofrece información y asesoramiento sobre temas relacionados con trámites burocráticos del sistema de dependencia, cómo solicitar el servicio de asistencia personal, funciones de la figura, entre otros asuntos de interés. En definitiva, se trata de acercar, dar a conocer y facilitar el proceso de transición al modelo de vida independiente a personas con discapacidad y a profesionales de los servicios sociales, así como a personas que desean desarrollar su actividad profesional como asistentes personales.

Las consultas más recurrentes y atendidas han sido las relacionadas con:

- Cómo solicitar asistencia personal,
- Cómo contratar asistencia personal,
- Dónde encontrar asistentes personales,
- Qué formación debe tener un/a asistente personal y
- Dónde puede formarse un/a asistente personal.

### **6. Servicios integrales de asistencia personal.**

El Servicio Integral de Asistencia Personal (SIAP) es un servicio de intermediación que permite gestionar a través de nuestras entidades autonómicas de IMPULSA IGUALDAD el servicio de asistencia personal, facilitando, a través de los mismos, la búsqueda y contratación de asistentes personales.

### **7. Sensibilización sobre asistencia personal en materia de menores.**

El área de autonomía personal y vida independiente ha elaborado el informe: 'Asistencia personal para estudiantes menores con discapacidad: dilemas legales, de cualificación y responsabilidades. Una revisión de alcance'. Además, hemos difundido diversas cápsulas formativas en materia de asistencia personal e infancia acercando esta figura a un ámbito hasta ahora desconocido con el objetivo de dar a conocer a sindicatos y a la comunidad educativa de nuestro país la regulación actual y la normalización de la asistencia personal en los niños y niñas.



06

# Nuestra comunicación



# Nuestra página web

**En la dirección [www.impulsaigualdad.org](http://www.impulsaigualdad.org) se pretende ofrecer un servicio online para todas aquellas personas o entidades que quieran acercarse y conocer las actividades de IMPULSA IGUALDAD.**

Además, a través de ella se puede solicitar la participación en los distintos programas y descargarse aquella documentación y publicaciones que sean de interés para el usuario.

La web cuenta con información sobre la confederación, noticias y otros temas de interés.



# Nuestras redes sociales

**PREDIF cuenta con distintas herramientas digitales de comunicación.**

A continuación se detallan los resultados de 2023 para cada una de ellas.



**8.137**

Seguidores en Facebook



**8.763**

Seguidores en Twitter



**4.221**

Seguidores en Instagram



**3.306**

Seguidores en LinkedIn



**713**

Suscriptores en Youtube



**853**

Seguidores en Tik Tok

**Impulsa.org.**

**135.875** visitas totales en 2023.

**Tur4all.com.**

**183.740** visitas totales en 2023.

**Asistenciapersonal.com.**

**28.567** visitas totales en 2023.



**07**

# Publicaciones

# Más de 40 publicaciones

## 2023

**El acceso a la vivienda y las necesidades de apoyo de las personas con discapacidad física en España.**

IMPULSA IGUALDAD, ILUNION  
Accesibilidad y HABI Diseño Accesible.

**Informe: Asistencia Personal para estudiantes menores con discapacidad.**

IMPULSA IGUALDAD y GEDEX.

**Manual para la mejora de la Accesibilidad Universal En el ámbito del Enoturismo.**

IMPULSA IGUALDAD, TUR4all, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y ACEVIN.

**Guía de Buenas Prácticas de Enoturismo Accesible en las Rutas del Vino de España.**

IMPULSA IGUALDAD, TUR4all, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y ACEVIN.

**Anuario de festivales accesibles 2023.**

IMPULSA IGUALDAD, Fundación ONCE, Fundación Music For All.

## 2022

**Manual para el desarrollo de un viaje inclusivo.**

PREDIF y Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

**Organización de Eventos Accesibles.**

PREDIF, Ajuntament de Valencia y Visit Valencia.

**Guía de Hoteles Accesibles de Benidorm.** PREDIF y Concejalía de turismo, Ajuntament de Benidorm.

**Guía de Turismo Accesible - Interior de la Comunitat Valenciana.**

PREDIF, Comunitat Valenciana Turisme y CREATURISME.

**Recomendaciones para Accesibilidad Digital en Turismo.**

PREDIF e ISTO.

## 2021

**Reedición Madrid Accesible para ti (castellano e inglés).**

PREDIF y Empresa Municipal Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio.

**Guía de Playas Accesibles de la Costa del Sol Andalucía.**

PREDIF y Junta de Andalucía (Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración local).

**Manuales para mejorar la accesibilidad en el sector turístico. Guía general con índice navegable.**

PREDIF y Turisme Comunitat Valenciana.

**Siete experiencias de turismo accesible Comunidad de Madrid.**

PREDIF y Turismo de la Comunidad de Madrid.

# Más de 40 publicaciones

## 2020

**Estudio "El impacto de la asistencia personal en menores con discapacidad".**

PREDIF, Universidad de Jaén y Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

**Planifica tu viaje accesible después de la COVID-19.**

PREDIF.

**Recomendaciones de apoyo para los prestadores de servicios turísticos para la atención de las personas con discapacidad en el sector turístico, ante crisis sanitarias como el COVID-19.**

PREDIF e ISTO.

## 2019

**Itinerarios de empleabilidad para personas con discapacidad.**

Mapa de destinos de cruceros accesibles en España. PREDIF.

## 2018

**Manual de Formación para Asistentes Personales.**

PREDIF y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

## 2017

**Experiencias Turísticas Accesibles de Castilla y León.**

PREDIF y la Junta de Castilla y León.

**Madrid Accesible en 7 días (castellano e inglés).**

PREDIF y Empresa Municipal Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio.

**¿Cómo organizar eventos culturales accesibles en teatros y museos?**

PREDIF y Real Patronato sobre Discapacidad.

**Buenas prácticas de Turismo Accesible en la Comunidad Valenciana.**

PREDIF y la Generalitat Valenciana.

## 2016

**Guía de Experiencias Turísticas Accesibles de la Comunidad Valenciana.**

PREDIF y Generalitat Valenciana.

**Guía de Escapadas Urbanas Accesibles en ciudades españolas.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

## 2015

**Guía de Rutas Enológicas Accesibles de España para todas las personas**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE

**Estudio "Situación de la Asistencia Personal en España".**

PREDIF, Fundación Vodafone, Fundación ONCE, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

**Guía de Buenas Prácticas de Accesibilidad para los Recursos Turísticos.**

PREDIF, Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

# Más de 40 publicaciones

## 2014

### **Guía de Vías Verdes Accesibles para todas las personas.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### **Guía de buenas prácticas de accesibilidad para los establecimientos turísticos de la Comunidad Valenciana.**

Agencia Valenciana del Turismo.

### **Guía de Alojamientos Accesibles de Galicia.**

3ª edición (Turgalicia).

### **Guía de Restaurantes Accesibles de Galicia.**

1ª edición (Turgalicia).

### **Madrid for all.**

Accessible Tourism Guide, 2nd English Edition. (Madrid Visitors & Convention Bureau).

## 2013

### **Guía de espacios y actividades de ocio y tiempo libre accesibles para todas las personas.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### **Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

6ª edición. Madrid Visitors & Convention Bureau.

### **Guía de alojamientos y restaurantes accesibles de Galicia.**

TURGALICIA (no publicado).

### **Guía de turismo Accesible de Atapuerca.**

Ayuntamiento de Atapuerca.

### **Cómo hacer comercios accesibles en la Comunidad de Madrid.**

COCEM y Comunidad de Madrid.

## 2012

### **Revista trimestral Plataforma.**

PREDIF.

## 2010

### **Guía de Información útil de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España.**

para personas con discapacidad. Ministerio de Cultura de España.

### **Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

5ª edición. Patronato de Turismo de Madrid.

### **Guía de Monumentos, museos y puntos de interés turístico accesibles para todos.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### **Guía de Alojamientos Accesibles de Galicia.**

1ª edición. TURGALICIA.

# Más de 40 publicaciones

## 2009

### **Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

4ª edición. Patronato de Turismo de Madrid.

Guía de Alojamientos Turísticos Accesibles de Castilla y León.

Junta de Castilla y León.

### **Guía de Restaurantes Accesibles para todos.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### **Guía de Hoteles Accesibles de la Región de Murcia.**

Consejería de Cultura y Turismo de la Región de Murcia.



## 2008

### **Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

3ª edición. Patronato de Turismo de Madrid.

### **Manual para la organización de congresos y ferias para todos.**

PREDIF, Fundación ACS y Fundación ONCE.

### **Atención al cliente con discapacidad y otras necesidades especiales.**

1ª y 2ª edición. PREDIF, Coloplast y La Caixa.

### **Un municipio para todos: guía de buenas prácticas.**

PREDIF, Real Patronato sobre Discapacidad y Vodafone.

## 2007

### **Guía de 100 Alojamientos Turísticos Accesibles para todos.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### **"Cómo hacer Hoteles accesibles".**

3ª edición. PREDIF, Fundación ACS y La Caixa.

### **"Cómo hacer Restaurantes accesibles".**

3ª edición. PREDIF, Fundación ACS y La Caixa.

### **"Cómo hacer Casas Rurales accesibles".**

3ª edición. PREDIF, Fundación ACS y La Caixa.

## 2006

### **Hábitos y actitudes ante el turismo de las personas con discapacidad física.**

2ª edición. PREDIF con la colaboración de F. ONCE.

### **Estudio Sociológico.**

**Las necesidades en el medio rural de las personas con gran discapacidad física y sus familias.** PREDIF, con la colaboración de Obra Social Caja Madrid.





**08**

# Nuestras alianzas

# Nuestras alianzas

## PÚBLICAS



## PRIVADAS



09

# Nuestras cuentas

# Nuestras cuentas

## NOS AUDITAN

En 2022 hemos sido auditados por **BNFIX AUDIT AUDITORES, S.L.P** (ROAC n°S0294), cuyo informe completo está disponible en [nuestra web](#).

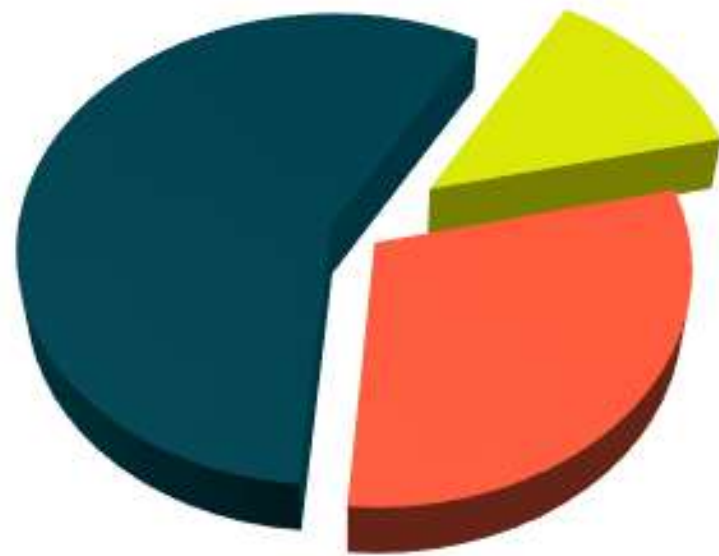





Descárgate las cuentas en Lectura Fácil

DESCARGAR

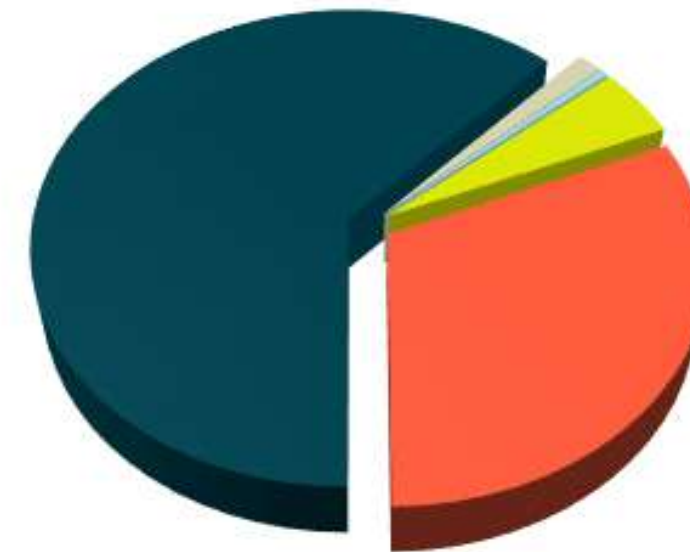
# Ingresos y gastos






## Ingresos 2023



-  Beneficios **13%**
-  Promociones, patrocinadores y colaboradores **30%**
-  Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasado al excedente de 2023 **57%**

## Gastos 2023



-  Ayudas y otros **4,77%**
-  Personal **31,27%**
-  Otros gastos de la actividad **62,01%**
-  Otros gastos **0,52%**
-  Amortización inmovilizado **1,43%**

# Balance de situación

ACTIVO	Notas	2023	2022	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2023	2022
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>693.492 €</b>	<b>672.477 €</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>		<b>1.202.751€</b>	<b>1.004.174 €</b>
Inmovilizado intangible	(5)	69.057 €	69.694 €	Fondos propios	(12)		
Inmovilizaciones materiales	(6)	618.105 €	599.453 €	· Fondo social		401.707 €	351.852 €
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo:				· Excedente del ejercicio (positivo o negativo)		89.319 €	49.855 €
· Participaciones en empresas del grupo	(7)	3.000 €	-	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	(13)	711.725 €	602.467 €
Inversiones financieras a largo plazo	(8)	3.330 €	3.330 €	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>186.665€</b>	<b>203.901 €</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>2.495.800 €</b>	<b>3.826.339 €</b>	Deudas a largo plazo:			
Usuarios y deudores de la actividad propia:	(9)			· Deudas con entidades de crédito	(14)	184.065 €	201.301 €
· Patrocinadores, afiliados y otros deudores		732.240 €	478.197 €	· Otros pasivos financieros		2.600 €	2.600 €
· Entidades asociadas, deudoras		-	-	<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>1.799.876 €</b>	<b>3.290.741 €</b>
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:				· Provisiones a corto plazo:	(16)	1.815 €	1.815 €
· Otros deudores	(9)	104.468 €	225.649 €	· Deudas con entidades de crédito	(14)	23.612 €	21.839 €
· Otros créditos con las administraciones públicas	(10)	117.034 €	261.941 €	· Otros pasivos financieros	(9) (13)	731.555 €	1.009.355 €
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo:				Beneficiarios acreedores	(15)	866.360 €	2.053.884 €
· Créditos a empresas del grupo	(7)	14.840 €	-	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar:			
· Otros activos financieros	(7)	1.000 €	-	· Acreedores varios		101.043 €	120.848 €
Inversiones financieras a corto plazo:				· Otras deudas con las administraciones públicas	(10)	53.422 €	51.734 €
· Otros activos financieros		23.216 €	23.216 €	Ajustes por periodificación	(9)	22.069 €	31.266 €
Periodificaciones a corto plazo		6.108 €	6.272 €	<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>4.498.816 €</b>	<b>4.498.816 €</b>
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:							
· Tesorería	(11)	2.831.064 €	448.778 €				
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>3.189.292 €</b>	<b>4.498.816€</b>				

**10**

# Directorio

# Directorio

## PREDIF

### 1 Confederación IMPULSA IGUALDAD

📍 Av. del Doctor García Tapia, 129.  
Local 5  
28030 Madrid.

☎ 913 715 294  
✉ info@impulsaigualdad.org  
🌐 www.impulsaigualdad.org

### 2 PREDIF Galicia

📍 C/ Curtis, 10 Bajo  
15009 A Coruña

☎ 881 164 555 - 881 873 507  
✉ info@predifgalicia.org  
🌐 www.predifgalicia.org

### 3 IMPULSA IGUALDAD Comunidad Valenciana

📍 Carrer del Marqués d'Elx 17  
46018 - Valencia

☎ 963 577 092 - 632 988 016  
✉ info@cv.impulsaigualdad.org  
🌐 www.cv.impulsaigualdad.org

### 4 PREDIF Principado de Asturias

📍 C/ Bruselas, 7 Bajo.  
33011 Oviedo

☎ 671 521 561 - 985 244 253  
✉ predifasturias@gmail.com  
🌐 www.predif-asturias.org

### 5 IMPULSA IGUALDAD Illes Balears

📍 C/ del Fratin, 6, Bajo 07006  
Palma de Mallorca. Balears

☎ 971 770 309 - 687 500 630  
✉ info@impulsaigualtat-ib.org  
🌐 www.impulsaigualtat-ib.org

### 6 IMPULSA IGUALDAD Región de Murcia

📍 C/ Infanta Cristina, 21. 1ª planta  
30007 Murcia

☎ 968 286 157  
✉ info@murcia.impulsaigualdad.org  
🌐 www.murcia.impulsaigualdad.org

### 7 IMPULSA IGUALDAD Castilla y León

📍 Paseo Zorrilla, 160  
47006 Valladolid

☎ 983 140 160  
✉ info@cyimpulsaigualdad.org  
🌐 www.cyimpulsaigualdad.org

### 8 CODISA IMPULSA IGUALDAD Andalucía

📍 C/ Santa María de Trassierra, 79  
14011 Córdoba

☎ 957 745 120 - 692 256 920  
✉ codisa@codisa.org  
🌐 www.codisa.org



# Directorio

## 9 Federación Nacional ASPAYM

 C/ Fray Luis de León 14, local E  
28012 - Madrid


 913 239 129  
 federacion@aspaym.org  
 [www.aspaym.org](http://www.aspaym.org)

## 10 Confederación ECOM

 C/ Gran Vía de les Cortes Catalanes, 562  
Principal 2ª 08011 Barcelona

 93 451 55 50 / Fax 93 451 69 04  
 gerencia@ecom.cat  
 [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)

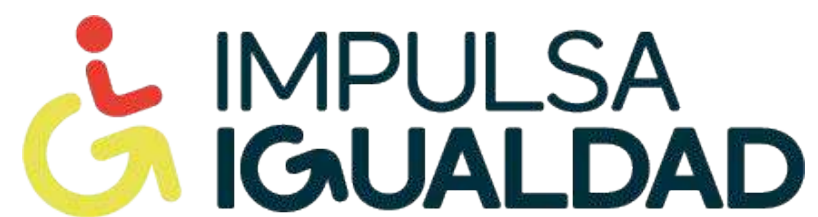
## 11 COAMIFICOA

 Azabache 1, bis  
28019 Madrid

 913 016 048  
 coamificoa@coamificoa.es  
 [www.coamificoa.es](http://www.coamificoa.es)

Conoce la red de entidades de IMPULSA IGUALDAD aquí

[LISTADO DE ENTIDADES](#)



Avenida del Doctor García Tapia, 129. Local 5  
28030 Madrid

Tel: 91 371 52 94; Fax: 91 159 34 16

Email: [info@impulsaigualdad.org](mailto:info@impulsaigualdad.org)

Web: [www.impulsaigualdad.org](http://www.impulsaigualdad.org)



POR SOLIDARIDAD  
**OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**

